

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH KREDYTOBIORCY BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ PROWADZĄCĄ JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ (OBSZAR KORPORACYJNY)

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować telefonicznie – nr telefonu: +48 22 528 96 28, poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora danych.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne przetwarzania danych
Ocena zdolności kredytowej, w tym poprzez profilowanie, przed zawarciem umowy kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Zawarcie i wykonanie umowy kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy
Ocena zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego w trakcie trwania umowy kredytu oraz po zakończeniu zobowiązania, w tym poprzez profilowanie w trakcie trwania umowy kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe
Stosowanie metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe
Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń związanymi/związanymi z zawartą umową kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń
Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora
Wypełnienie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także z rachunkowością	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, w tym z możliwością profilowania	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów

Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

W celu oceny Pani/Pana zdolności kredytowej, Bank zbiera Pani/Pana dane osobowe z:

- 1) Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK). BIK przekazuje Bankowi informacje dotyczące Pani/Pana zobowiązań finansowych i ich spłacania oraz dane: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, płeć, seria i nr dokumentu tożsamości, adres, obywatelstwo, status obywatelstwa, nazwa podmiotu, dla którego Pani/Pan jest właścicielem/wspólnikiem, NIP, REGON, adres siedziby podmiotu, rodzaj reprezentacji;

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

- 2) Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. (KRD). KRD przekazuje Bankowi informacje dotyczące Pani/Pana przeterminowanych zobowiązań finansowych.

Na etapie weryfikacji złożonego przez Panią/Pana wniosku kredytowego, Bank pozyskuje ze Związku Banków Polskich (Bazy Dokumenty Zastrzeżone) informację o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości jest zastrzeżony.

Pozyskiwanie danych z BIK odbywa się na podstawie ustawy Prawo bankowe.

Podstawą prawną weryfikacji informacji w KRD oraz dokumentu tożsamości w Bazie Dokumenty Zastrzeżone jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Prawnie uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom na szkodę Banku, a także możliwość rzetelnej oceny zdolności kredytowej, w tym weryfikacji sytuacji ekonomicznej Kredytobiorcy.

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

- 1) aby ocenić Pani/Pana zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy kredytu przed zawarciem umowy kredytu – Bank oceni prawdopodobieństwo, że będzie Pani/Pan w stanie spłacić cały kredyt i regularnie spłacać jego raty. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym. Na podstawie tej analizy Bank oceni, czy można z Panią/Panem bezpiecznie zawrzeć umowę kredytu;
- 2) aby ocenić Pani/Pana możliwości spłaty zobowiązań w trakcie trwania umowy kredytu – Bank monitoruje przebieg spłaty zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym oraz na informacjach o terminowości spłaty kredytu;
- 3) w celu realizacji obowiązków Banku jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj Klienta, stosunki gospodarcze Banku z Klientem, produkty lub transakcje Klienta;
- 4) w celu przygotowania prawidłowych analiz biznesowych – do profilowania wykorzystywane są przede wszystkim dane dotyczące finansowania i przedmiotu finansowania, a także dane dotyczące statusu spłat zaciągniętego przez Panią/Pana zobowiązania.

Okres, przez który dane będą przechowywane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres 6 miesięcy liczony od daty wydania negatywnej decyzji kredytowej;
- 2) do momentu ważności pozytywnej decyzji kredytowej, jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy kredytu.

W przypadku zawarcia umowy kredytu, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) do momentu zakończenia umowy kredytu – dla celów wykonania tej umowy, oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego, stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe, rozpatrywania reklamacji, badania jakości obsługi klientów, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) po zakończeniu umowy kredytu, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego;
- 3) po zakończeniu umowy kredytu, jednak przez okres nie dłuższy niż 7 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe;
- 4) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy kredytu – dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń;
- 5) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy kredytu, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane do Biura Informacji Kredytowej S.A., biurom informacji gospodarczej, Volkswagen Bank GmbH, innym bankom, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, izbom rozliczeniowym, właściwym podmiotom gwarancyjnym, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się telefonicznie – nr telefonu: **+48 22 528 96 28**, poprzez adres e-mail: **bok.bank@vwfs.com** lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku z złożonym wnioskiem o zawarcie umowy kredytu jest konieczne do dokonania oceny zdolności kredytowej oraz do zawarcia i wykonywania umowy kredytu. Bez podania danych osobowych nie są możliwe ocena zdolności kredytowej oraz zawarcie umowy kredytu.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia, nazwa firmy, forma organizacyjna, adres siedziby lub adres prowadzenia działalności, NIP jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Bez podania danych nie jest możliwe zawarcie umowy kredytu.