

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

## CO TO SĄ PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE PAYWAVE?

Płatności PayWave, zwane także transakcjami zbliżeniowymi lub bezstykowymi to możliwość dokonywania kartami Visa transakcji bezgotówkowych przy wykorzystaniu funkcji zdalnej transmisji informacji zawartych na mikroprocesorze karty. Mogą one być realizowane w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w terminal POS z czytnikiem kart zbliżeniowych.

## JAKIE SĄ ZALETY PŁATNOŚCI KARTĄ VISA Z FUNKCJĄ PAYWAVE?

Głównymi zaletami są:

- **komfort użytkownika** – wystarczy zbliżyć kartę płatniczą do czytnika terminala obsługującego ten rodzaj płatności,
- **oszczędność czasu** – transakcja trwa kilka sekund,
- **bezpieczeństwo** – nie ma potrzeby podawania karty sprzedawcy, a tym samym narażenia się na skopiowanie danych z karty przez osoby trzecie.

## JAK MOŻNA ZIDENTYFIKOWAĆ, ŻE KARTA VISA POSIADA FUNKCJĘ PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH?

Karty Visa, które mają możliwość realizacji płatności zbliżeniowych posiadają specjalny znak graficzny – falę radiową, identyfikującą fakt, iż karta wyposażona jest w antenę radiową umożliwiającą zdalną transmisję danych pomiędzy mikroprocesorem a czytnikiem terminala POS.



## CZY KARTAMI VOLKSWAGEN BANK MOŻNA PŁACIĆ ZBLIŻENIOWO?

Tak, karty Visa wydawane od września 2015 r. (karty nowe oraz karty wznowione) posiadają nową funkcjonalność płatności zbliżeniowej PayWave na karcie.

Transakcje zbliżeniowe mogą być realizowane w oparciu o dzienny limit transakcji bezgotówkowych, przypisanych do karty. Informacja w tym zakresie znajduje się zarówno na Card Mailerze, do którego dołączona jest karta Visa wysyłana do jej użytkownika, jak i na stronie [www.visa.pl](http://www.visa.pl)

## GDZIE MOŻNA DOKONYWAĆ PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH?

Infrastruktura akceptacji się ciągle rozwija. Placówki handlowo-usługowe akceptujące płatności zbliżeniowe są oznaczone naklejkami, na których widnieje symbol płatności zbliżeniowych:



## JAK MOŻNA WŁĄCZYĆ FUNKCJĘ ZBLIŻENIOWĄ NA KARCIE?

Karty Visa Volkswagen Banku są wysyłane do Klientów, jako **karty nieaktywne, z wyłączoną funkcją zbliżeniową**. Chcąc korzystać z funkcji **zbliżeniowej** na karcie, należy zadzwonić na Infolinię banku lub zgłosić się do Punktu Obsługi Klienta.

Warunkiem włączenia funkcji zbliżeniowej jest kontakt z Infolinią banku lub wizytę w Punkcie Obsługi Klienta w celu:

- potwierdzenia otrzymania karty i PIN-u w stanie nienaruszonym oraz aktywacja karty oraz zgłoszenia chęci włączenia funkcji zbliżeniowej na karcie,
- w przypadku już karty aktywowanej – zgłoszenie chęci włączenia funkcji zbliżeniowej na karcie,
- wykonanie pierwszej transakcji w bankomacie z użyciem PIN-u.

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

## **CZY FUNKCJA ZBLIŻENIOWA NA KARCIE VISA MOŻE ZOSTAĆ WYŁĄCZONA?**

Tak, ale tylko w przypadku karty aktywnej, która miała już włączoną funkcję zbliżeniową. W tym celu prosimy o kontakt z Infolinią banku lub wizytę w Punkcie Obsługi Klienta. Po zgłoszeniu do banku woli wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie Visa, zalecamy dokonanie dowolnej transakcji lub operacji w bankomacie.

## **CZY TRANSAKcje ZBLIŻENIOWE SĄ BEZPIECZNE?**

Tak. Karta z włączoną funkcją zbliżeniową sama z siebie nie wysyła żadnych informacji. Aktywuje się tylko na krótką chwilę, wyłącznie na wyraźne polecenie czytnika zbliżeniowego połączony z terminalem płatniczym – po tym, gdy sprzedawca wprowadził do terminala dane potrzebne do dokonania takiej transakcji.

Dokonanie jakiegokolwiek operacji kartą w sposób zbliżeniowy musi poprzedzić aktywacja karty oraz transakcja z pełną autentykacją danych karty i aktywacji skryptów, pozwalających na jej poprawne funkcjonowanie, np. transakcja bankomatowa.

## **JAKIE SĄ OGRANICZENIA W RAMACH TRANSAKcji ZBLIŻENIOWYCH?**

Karty Visa z funkcją zbliżeniową funkcjonują w oparciu o:

- limit wynikający z ustawień organizacji Visa: transakcje do 50 zł są wykonywane bez podania PIN-u, powyżej 50 zł wymagane jest każdorazowe podanie PIN-u.
- dzienny limit transakcji bezgotówkowych, przypisanych do danej karty Visa.

## **CZY PRZECHOWYWANIE W PORTFELU OBOK SIEBIE DWÓCH KART Z FUNKCJĄ ZBLIŻENIOWĄ MOŻE JE ZNISZCZYĆ LUB ZAKŁÓCIĆ ICH FUNKCJE ZBLIŻENIOWE?**

Nie. Karty Visa z funkcją zbliżeniową są urządzeniami pasywnymi – same z siebie nie emitują fal radiowych i nie zakłócają się nawzajem.

## **CZY TRANSAKcja ZBLIŻENIOWA JEST ON-LINE CZY OFF-LINE?**

Transakcje zbliżeniowe dokonane kartami Visa Volkswagen Banku są transakcjami realizowanymi w oparciu o limity transakcji on-line, w oparciu o dzienne limity transakcji bezgotówkowych.

## **CZY TO OZNACZA, ŻE GDY KARTA ZOSTANIE SKRADZIONA, ZŁODZIEJ BĘDZIE MÓGŁ DOKONAĆ DOWOLNĄ ILOŚĆ TRANSAKcji ZBLIŻENIOWYCH KARTĄ?**

Nie. Ważne jest zastrzeżenie karty w takim przypadku. Każda transakcja wykonywana przy użyciu karty Visa Volkswagen Banku jest realizowana w środowisku on-line, czyli jest autoryzowana, tzn. weryfikowane są parametry karty (status karty, data ważności, limity dzienne transakcji bezgotówkowych) oraz dostępne środki na rachunku (w wyniku tego powstanie blokada autoryzacyjna) – bez względu na kwotę transakcji. Zatem każda transakcja – także zbliżeniowa bez względu na kwotę będzie autoryzowana.

## **KIEDY PRZY TRANSAKcjACH ZBLIŻENIOWYCH WYMAGANE JEST PODANIE NUMERU PIN?**

Jeżeli kwota transakcji zbliżeniowej przekroczy 50 PLN, wówczas należy wprowadzić numer PIN. Ze względów bezpieczeństwa prosimy pamiętać o zasłanianiu dłonią PIN-padu (przy terminalu POS) wprowadzając numer PIN, podczas realizacji transakcji.

## **JAKI SĄ SPOSOBY AUTORYZACJI TRANSAKcji ZBLIŻENIOWYCH?**

Transakcje do kwoty 50 zł autoryzowane są poprzez zbliżenie karty płatniczej do czytnika kart zbliżeniowych, powyżej tej kwoty dodatkowo wymagane jest podanie numeru PIN. Każda transakcja jest autoryzowana: weryfikowane są parametry karty oraz dostępne środki na rachunku (w wyniku tego powstanie blokada autoryzacyjna).

## **CZY TRANSAKcje ZBLIŻENIOWE SĄ AKCEPTOWANE POZA POLSKĄ?**

Tak, jeśli terminal, przy użyciu którego jest wykonywana transakcja, jest dostosowany do obsługi tego rodzaju płatności. Wartość jednej płatności zbliżeniowej zależy jednak od tego, jaki limit dla takiej operacji obowiązuje w danym kraju np.:

- w Wielkiej Brytanii jest to ok. 15 funtów,
- w krajach Europy, gdzie obowiązującą walutą jest Euro, płatność nie może przekraczać ok. 20 Euro (z wyjątkiem Włoch gdzie limit wynosi ok. 25 Euro).

Wartości te mogą być modyfikowane przez organizację Visa.

## **CZY PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE SĄ BEZPIECZNE?**

Tak. Transakcja dokonana przy użyciu technologii zbliżeniowej PayWave gwarantuje taki sam poziom bezpieczeństwa, jak transakcja wykonywana standardową kartą płatniczą.

Chip wbudowany w kartę z funkcjonalnością PayWave korzysta z takich samych technik szyfrowania, zarówno w odniesieniu do transakcji zbliżeniowych, jak i tradycyjnych (stykowych) oraz generuje dynamiczne klucze zabezpieczające płatność – indywidualny podpis komunikatu, który ma unikalny charakter dla każdej transakcji.

Jedynie oryginalna karta z mikroprocesorem może generować świeże i ważne hasła zabezpieczające transakcje, przez co wszystkie płatności są unikalne, a odtworzenie unikalności transakcji może zostać wykryte.

## JAK PRZEBIEGA PŁATNOŚĆ ZBLIŻENIOWA?

Płatność zbliżeniowa może zostać wykonana tylko pod warunkiem, że funkcjonalność PayWave została włączona na karcie. Płatność zbliżeniowa przebiega w następujący sposób:

- Klient zgłasza chęć zapłaty kartą z funkcjonalnością zbliżeniową,
- sprzedawca wprowadza na terminalu POS kwotę transakcji,
- karta aktywuje się tylko na sygnał wysyłany z czytnika terminala POS jedynie w chwili dokonywania konkretnej płatności,
- karta musi być zbliżona do czytnika na bardzo małą odległość – przy czym trzeba ją przytrzymać przy nim przez około pół sekundy,
- po przyjęciu płatności czytnik urządzenia od razu deaktywuje się. **Brak możliwości dokonania „przypadkowej płatności” zbliżeniowej ani zapłacenia za zakupy innej osoby,**
- nie ma możliwości zapłacenia dwa razy za te same zakupy, nawet jeśli zbliżona zostanie karta do czytnika terminala POS kilka razy.

## CO NALEŻY ZROBIĆ W PRZYPADKU ZAGUBIENIA, UTRATY LUB KRADZIEŻY KARTY?

Gdy istnieje podejrzenie, że karta Visa została zagubiona, skradziona lub jest w posiadaniu osób niepowołanych **należy natychmiast dokonać jej zastrzeżenia** poprzez kontakt z:

- **Infolinią Volkswagen Banku** pod numerem telefonu:  
+48 22 528 96 28 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy), +48 800 103 301  
lub
- **Punktem Obsługi Klienta Volkswagen Bank w Warszawie** (budynek Rondo 1, wejście od ul. Świętokrzyskiej), który jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 18:00.

Warto też pamiętać, że nawet jeżeli karta nie zostanie zastrzeżona na czas, to odpowiedzialność Klienta za ewentualne transakcje nieuprawnione jest ustawowo ograniczona do równowartości 150 euro – a w przypadku kart zbliżeniowych do równowartości 50 euro.

## CZY KARTY Z FUNKCJĄ PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH MOŻNA UŻYWAĆ JEDYNIEM DO PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWYCH?

Nie tylko. Można także dokonywać transakcji przy użyciu karty Visa w tradycyjny sposób:

- w terminalu POS, w tym jako transakcje w ramach usług cash back (wypłata gotówki podczas realizacji płatności za zakupy),
- w bankomacie,
- w kasie banku,
- poprzez Internet (dla kart Visa Gold oraz Visa Classic).