

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH KREDYTOBIORCY (OSOBY FIZYCZNEJ) I MAŁŻONKA KREDYTOBIORCY

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować telefonicznie – nr telefonu: **+48 22 528 96 28**, poprzez adres e-mail: **bok.bank@vwfs.com** lub pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: **IOD_VWB@vwfs.com** lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne przetwarzania danych
Ocena zdolności kredytowej, w tym poprzez profilowanie, przed zawarciem umowy kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Zawarcie i wykonanie umowy kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy
Ocena zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego w trakcie trwania umowy kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe
Ocena zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego po zakończeniu umowy kredytu	Pani/Pana zgoda lub niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe
Stosowanie metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe
Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń związanymi/związanymi z zawartą z Panią/Panem umową kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń
Podjęcie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora
Wypełnienie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także z rachunkowością	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, w tym z możliwością profilowania	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów
Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku	Pani/Pana zgoda

Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

W celu oceny Pani/Pana zdolności kredytowej, Bank zbiera Pani/Pana dane osobowe z Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK). BIK przekazuje Bankowi informacje dotyczące Pani/Pana zobowiązań finansowych i ich spłacania oraz dane: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, płeć, seria i nr dokumentu

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

tożsamości, adres zamieszkania, obywatelstwo, a w przypadku zadeklarowania przez Panią/Pana we wniosku kredytowym osiągnięcia dochodów z prowadzonej działalności gospodarczej – także dodatkowe informacje: nazwa działalności, NIP, REGON, adres siedziby, status obywatelstwa, rodzaj reprezentacji.

Pozyskiwanie danych z BIK odbywa się na podstawie ustawy Prawo bankowe.

Na etapie weryfikacji złożonego przez Panią/Pana wniosku kredytowego, Bank pozyskuje ze Związku Banków Polskich (Bazy Dokumenty Zastrzeżone) informacje o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości jest zastrzeżony.

Podstawą prawną weryfikacji dokumentu tożsamości w Bazie Dokumenty Zastrzeżone jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom na szkodę Banku.

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

- 1) aby ocenić Pani/Pana zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy kredytu – Bank oceni prawdopodobieństwo, że będzie Pani/Pan w stanie spłacić cały kredyt i regularnie spłacać jego raty. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym. Na podstawie tej analizy Bank oceni, czy można z Panią/Panem bezpiecznie zawrzeć umowę kredytu;
- 2) aby ocenić Pani/Pana możliwości spłaty zobowiązań w trakcie trwania umowy kredytu – Bank monitoruje przebieg spłaty zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym oraz na informacjach o terminowości spłaty kredytu;
- 3) w celu realizacji obowiązków Banku jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze Banku z klientem, produkty lub transakcje klienta;
- 4) w celu przygotowania prawidłowych analiz biznesowych – do profilowania wykorzystywane są przede wszystkim dane dotyczące finansowania i przedmiotu finansowania, a także dane dotyczące statusu spłat zaciągniętego przez Panią/Pana zobowiązania;
- 5) w celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Okres, przez który dane będą przechowywane:

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy kredytu, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres 6 miesięcy liczony od daty wydania negatywnej decyzji kredytowej;
- 2) do momentu ważności pozytywnej decyzji kredytowej;
- 3) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata – dla celów marketingowych.

W przypadku zawarcia umowy kredytu, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) do momentu zakończenia umowy kredytu – dla celów wykonania tej umowy, oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego, stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe, rozpatrywania reklamacji, badania jakości obsługi klientów, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) po zakończeniu umowy kredytu, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego;
- 3) po zakończeniu umowy kredytu, jednak przez okres nie dłuższy niż 7 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe;
- 4) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy kredytu – dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń;
- 5) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy kredytu, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 6) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od zakończenia umowy kredytu – dla celów marketingowych.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane do Biura Informacji Kredytowej S.A., biurom informacji gospodarczej, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów, usługi marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się telefonicznie – nr telefonu: **+48 22 528 96 28**, poprzez adres e-mail: **bok.bank@vwfs.com** lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny zdolności kredytowej oraz zawarcia i wykonywania umowy. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe ocena zdolności kredytowej oraz zawarcie umowy.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania tych danych nie jest możliwe zawarcie umowy kredytu.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.