

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O. DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych jest Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (VWSU, administrator).

Dane kontaktowe:

Z VWSU można się skontaktować telefonicznie, poprzez adres e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

W VWSU wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: IOD_VWSU@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne
Marketing bezpośredni produktów i usług ubezpieczeniowych zakładów ubezpieczeniowych, z którymi VW SU współpracuje (TUiR Allianz Polska S.A., STU Ergo Hestia S.A, UNIQA TU S.A., PZU S.A., TUiR Warta S.A., InterRisk TU S.A., AXA Assistance, Cardif Assurance Risques Divers S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A., Volkswagen Versicherung AG.)	Pani/Pana zgoda
Przekazanie jednorazowej oferty ubezpieczenia na Pani/Pana wniosek lub udzielenie innych informacji	Pani/Pana zgoda
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWSU, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności

Źródła i zakres danych pozyskiwanych nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą:

Na potrzeby kalkulacji składek ubezpieczeniowych VWSU korzysta z zewnętrznej bazy danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, skąd pozyskuje informacje o przebiegu ubezpieczenia pojazdu w zakresie OC/AC.

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług oferowanych przez VWSU, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Okres, przez który dane będą przechowywane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres nie dłuższy niż 30 dni, liczony od przekazania Pani/Panu przez VWSU żądanych informacji lub oferty;
- 2) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak nie dłużej niż 8 lat od momentu wydania zgody – dla celów marketingu bezpośredniego, badania jakości obsługi klientów oraz celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWSU.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie VW SU, m.in. Volkswagen Bank Polska S.A. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, dealerom, kurierom, operatorom sieci komórkowej, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów, usługi marketingowe, a także inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się poprzez adres e-mail na adres: pomocvwsu@vwfs.com lub przesłanie żądania wycofania zgody na pisemnie na adres siedziby administratora;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od VWSU Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank Polska S.A.), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Bank Polska S.A. oraz Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. działające jako agenci ubezpieczeniowi).