

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH KREDYTOBIORCY I MAŁŻONKA KREDYTOBIORCY (LIMIT KREDYTOWY)

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować telefonicznie – nr telefonu: +48 22 528 96 28, poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne przetwarzania danych
Ocena zdolności kredytowej, w tym poprzez profilowanie, przed zawarciem umowy o limit kredytowy	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Zawarcie i wykonywanie umowy o limit kredytowy	Niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy
Ocena zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego w trakcie trwania umowy o limit kredytowy	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe
Ocena zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego po zakończeniu umowy o limit kredytowy	Pani/Pana zgoda lub niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe
Stosowanie metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest realizacja uprawnień wynikających z przepisów ustawy Prawo bankowe
Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń związanymi/związanymi z zawartą z Panią/Panem umową o limit kredytowy	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń
Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora
Wypełnienie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także z rachunkowością	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, w tym z możliwością profilowania	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów
Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku	Pani/Pana zgoda

Informacja dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

- aby ocenić Pani/Pana zdolność kredytową i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy o limit kredytowy – Bank oceni prawdopodobieństwo, że będzie Pani/Pan w stanie spłacić całe zobowiązanie. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym. Na podstawie tej analizy Bank oceni, czy można z Panią/Panem bezpiecznie zawrzeć umowę kredytu;

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

- 2) aby ocenić Pani/Pana możliwości spłaty zobowiązań w trakcie trwania umowy o limit kredytowy – Bank monitoruje przebieg spłaty zobowiązania. Profilowanie oparte jest na wybranych danych osobowych wskazanych we wniosku kredytowym oraz na informacjach o terminowości spłaty umowy o limit kredytowy;
- 3) w celu realizacji obowiązków Banku jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj Kredytobiorcy, stosunki gospodarcze Banku z Kredytobiorcy, produkty lub transakcje Kredytobiorcy;
- 4) w celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych:

Bank otrzymał Pani/Pana dane osobowe (forma, data, miejsce zatrudnienia, status miejsca zamieszkania, imiona, nazwisko, nazwisko panińskie matki, nr PESEL, rodzaj, seria, numer, data wydania dokumentu tożsamości, obywatelstwo, adres zameldowania, adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail) z elektronicznego wniosku o limit kredytowy z systemu Banku – Centrum Formularzy.

W celu oceny Pani/Pana zdolności kredytowej, Bank zbiera Pani/Pana dane osobowe z Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK). BIK przekazuje Bankowi informacje dotyczące Pani/Pana zobowiązań finansowych i ich spłacania oraz dane: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, płeć, seria i nr dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, obywatelstwo, a w przypadku zadeklarowania przez Panią/Pana we wniosku kredytowym osiągnięcia dochodów z prowadzonej działalności gospodarczej – także dodatkowe informacje: nazwa działalności, NIP, REGON, adres siedziby, status obywatelstwa, rodzaj reprezentacji.

Pozyskiwanie danych z BIK odbywa się na podstawie ustawy Prawo bankowe.

Na etapie weryfikacji złożonego przez Panią/Pana wniosku kredytowego, Bank pozyskuje ze Związku Banków Polskich (Bazy Dokumenty Zastrzeżone) informację o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości jest zastrzeżony.

Podstawą prawną weryfikacji dokumentu tożsamości w Bazie Dokumenty Zastrzeżone jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom na szkodę Banku.

Okres, przez który dane będą przechowywane:

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy o limit kredytowy, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres 6 miesięcy liczony od daty wydania negatywnej decyzji kredytowej;
- 2) do momentu ważności pozytywnej decyzji kredytowej;
- 3) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata – dla celów marketingowych.

W przypadku zawarcia umowy o limit kredytowy, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) do momentu zakończenia umowy o limit kredytowy – dla celów wykonania tej umowy, oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego, stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe, rozpatrywania reklamacji, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, badania jakości obsługi klientów, celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) po zakończeniu umowy o limit kredytowy, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego;
- 3) po zakończeniu umowy o limit kredytowy, jednak przez okres nie dłuższy niż 7 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe;
- 4) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy o limit kredytowy – dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń;
- 5) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy o limit kredytowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 6) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od zakończenia umowy o limit kredytowy – dla celów marketingowych.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane do Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczej, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów, usługi marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się telefonicznie – nr telefonu: **+48 22 528 96 28**, poprzez adres e-mail: **bok.bank@vwfs.com** lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny zdolności kredytowej oraz do zawarcia i wykonywania umowy. Bez podania danych osobowych nie są możliwe ocena zdolności kredytowej oraz zawarcie umowy.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania tych danych nie jest możliwe zawarcie umowy.

Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.