

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INSTRUKCJA OBSŁUGI PORTALU KLIENTA

SPIS TREŚCI

Pierwsze logowanie 2
Akceptacja regulaminu i zgody 3
Zmiana hasła - wymagania 4
Zakładka Moje dane 5
Historia zgód na e-fakturę 6
Zakładka Moje sprawy 7
Rejestracja nowej sprawy 8
Lista spraw 9
Zakładka Moje faktury 10
Lista faktur 11

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

PIERWSZE LOGOWANIE

VOLKSWAGEN LEASING
GMBH

Logowanie

[Instrukcja obsługi](#)

Numer Klienta *

Hasło *

ZALOGUJ

ZAPOMNIAŁEM HASŁA

Przy pierwszym logowaniu proszę podać 10 cyfrowy numer NIP w polu hasła w formacie XXXXXXXXXX
W przypadku zgubienia hasła prosimy o kontakt telefoniczny z naszą infolinią pod numerem telefonu 22 528 96 28
(od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-18:30, w soboty od 09:00 do 15:00).

* pole jest wymagane

1) Przeglądarka musi mieć następujące ustawienia:

- włączona obsługa cookie,
- włączona obsługa javascript,
- włączona obsługa SSL/TLS.

2) Pliki **cookies** są wykorzystywane wyłącznie do obsługi uwierzytelnienia użytkowników i są niezbędne dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Portal Klienta.

Jako dane do pierwszego logowania proszę użyć:

Login: **Numer Klienta** (7-pierwszych cyfr z numeru umowy)

Hasło: **NIP**

Po pierwszym logowaniu system wymusi zmianę hasła.

Link do portalu: www.portalklienta.vwleasing.pl

AKCEPTACJA REGULAMINU I ZGODY

VOLKSWAGEN LEASING
GMBH

ZALOGOWANY WŁODZIMIERZ MORAWSKI "ORBITAL" / [WYLOGUJ](#)

Akceptacja regulaminu

Regulamin Portalu Klienta oraz udostępniania faktur w formie elektronicznej

Imię *
Drugie imię
Nazwisko *
Adres e-mail *

- Wyrażam zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną i akceptuję Regulamin *
 Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej
 Wyrażam zgodę na wysyłanie faktur wiadomością e-mail

AKCEPTUJĘ

* pole jest wymagane

1) Przeglądarka musi mieć następujące ustawienia:

- włączona obsługa cookie,
- włączona obsługa javascript,
- włączona obsługa SSL/TLS.

2) Pliki cookies są wykorzystywane wyłącznie do obsługi uwierzytelnienia użytkowników i są niezbędne dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Portal Klienta.

Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, informuje, iż:

1) dane Pani/Pana będą przetwarzane w celach:

- dokonania rejestracji w Portalu Klienta i jego obsługi,
- archiwizacji danych,
- świadczenia usług drogą elektroniczną oraz otrzymywania faktur drogą elektroniczną, pod warunkiem wyrażenia przez Panią/Pana zgody,

2) dane Pani/Pana mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa,

3) ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania,

4) podanie danych jest dobrowolne.

Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Informacje dodatkowe:

- do Portalu Klienta mogą zalogować się tylko firmy mające aktywną umowę z Volkswagen Leasing GMBH
- rodzaje zgód:
 - Zgoda 1 - Obligatoryjna zgoda umożliwiająca obsługę elektroniczną i akceptację regulaminu. Bez akceptacji zgody nie ma możliwości korzystania z funkcjonalności Portalu Klienta,
 - Zgoda 2 - Dobrowolna zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody jest równoznaczne z rozpoczęciem udostępniania faktur w formie elektronicznej na Portalu Klienta - **faktury w formie papierowej nie będą wysyłane,**
 - Zgoda 3 - Dobrowolna zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej również mailem. Wyrażenie zgody jest równoznaczne z rozpoczęciem udostępniania faktur w formie elektronicznej poprzez wysyłanie faktur mailem. Do oznaczenia zgody wymagane jest wcześniejsze oznaczenie zgody 2).

ZMIANA HASŁA - WYMAGANIA

VOLKSWAGEN LEASING
GMBH

ZALOGOWANY Volkswagen Bank Polska S.A. / [WYLOGUJ](#)

Zmiana hasła

Nowe hasło *

Powtórz nowe hasło *

ZMIEN HASŁO

Przy pierwszym logowaniu konieczna jest zmiana hasła.

* pole jest wymagane

1) Przeglądarka musi mieć następujące ustawienia:

- a. włączona obsługa cookie,
- b. włączona obsługa javascript,
- c. włączona obsługa SSL/TLS.

2) Pliki cookies są wykorzystywane wyłącznie do obsługi uwierzytelnienia użytkowników i są niezbędne dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Portal Klienta.

Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Informacje dodatkowe:

- zmiana hasła jest wymagana podczas pierwszego logowania
- zakres znaków dopuszczalnych przy określaniu hasła:
- minimalna liczba znaków: 10
- maksymalna liczba znaków: 25
- przynajmniej jeden znak z zakresu: 1234567890!@#\$%^&*()_+~{}[]:;',.<>?
- przynajmniej jeden znak z zakresu: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
- przynajmniej jeden znak z zakresu: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

ZAKŁADKA MOJE DANE

VOLKSWAGEN LEASING

GMBH

ZALOGOWANY Volkswagen Bank Polska S.A. [WYLOGUJ](#)

Ostatnie udane logowanie: 2017-04-12 11:31

Ostatnie nieudane logowanie: 2017-04-12 11:30

Moje dane ▾

Moje umowy ▾

Moje sprawy ▾

Moje faktury ▾

Moja flota ▾

Moje Dane

> Moje dane

> Zmiana hasła

> Dostęp do eFaktury

> Historia zmian statusów

zgód na eFakturę

VWAGEN BANK POLSKA S.A.

VWAGEN BANK POLSKA

5-419

49

akcyjna

ID

Data rejestracji firmy 1998-04-20

Przypisany numer konta 31 2130 0004 2001 9903 0700 0246

Adres RONDO ONZ 1
00-124 WARSZAWA

Adres korespondencyjny

Adres e-mail

Tel. komórkowy

Tel. stacjonarny

Fax

Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Zakładka Moje dane pozwala na dostęp do poniższych funkcjonalności:

- Zmiana hasła
- Dostęp do e-faktury
- Wgląd do historii zmian zgód na e-fakturę

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

HISTORIA ZGÓD NA E-FAKTURĘ

VOLKSWAGEN LEASING

GMBH

ZALOGOWANY Volkswagen Bank Polska S.A. [WYLOGUJ](#)

Ostatnie udane logowanie: 2017-04-12 11:31

Ostatnie nieudane logowanie: 2017-04-12 11:30

Moje dane ▾

Moje umowy ▾

Moje sprawy ▾

Moje faktury ▾

Moja flota ▾

Historia zmian zgód

Data	Status
2014-03-05 10.52.36	Brak zgody
2017-02-22 15.37.34	Zgoda udzielona



Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

W zakładce Historia zmian zgód, Klient ma dostęp do informacji, kiedy operacja wyrażenia lub odwołania zgody na e-Fakturę została zarejestrowana.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

ZAKŁADKA MOJE SPRAWY

VOLKSWAGEN LEASING
GMBH

ZALOGOWANY Volkswagen Bank Polska S.A. [WYLOGUJ](#)
Ostatnie udane logowanie: 2017-04-12 11:31
Ostatnie nieudane logowanie: 2017-04-12 11:30

Moje dane ▾ Moje umowy ▾ **Moje sprawy ▾** Moje faktury ▾ Moja flota ▾ Moje Dane

Nazwa firmy	VOLKSWAGEN BA	> Nowa sprawa
Skrócona nazwa firmy	VOLKSWAGEN BA	> Lista spraw
NIP	527-21-05-419	> W realizacji BO
REGON	012305049	> Zamknięte
Forma działalności	Spółka akcyjna	
Numer KRS	?	
Miejsce rejestracji KRS	ARENDZID	
Data rejestracji firmy	1998-04-20	
Przypisany numer konta	31 2130 0004 2001 9903 0700 0246	
Adres	RONDO ONZ 1 00-124 WARSZAWA	
Adres korespondencyjny		
Adres e-mail		
Tel. komórkowy		
Tel. stacjonarny		
Fax		

Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Zakładka Moje sprawy pozwala na dostęp do poniższych funkcjonalności:

- Założenie nowej sprawy/złożenie dyspozycji
- Wgląd do założonych spraw - zarówno tych w trakcie realizacji, jak i tych zakończonych

REJESTRACJA NOWEJ SPRAWY

VOLKSWAGEN LEASING

GMBH

ZALOGOWANY Volkswagen Bank Polska S.A. [WYLOGUJ](#)

Ostatnie udane logowanie: 2017-04-12 11:31

Ostatnie nieudane logowanie: 2017-04-12 11:30

Moje dane

Moje umowy

Moje sprawy

Moje faktury

Moja flota

Nowa sprawa

Typ * Symulacja zmiany umowy

Podtyp * Symulacja zmiany umowy - skrócenie

Opis sprawy * Sprawa testowa

Do umów * **WYBIERZ**

Wybrano umowy:

- 7000246-1417-00577
- 7000246-1417-00748
- 7000246-1417-01069

ZAPISZ

Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

W celu zarejestrowania nowej sprawy należy wejść kolejno w Moje sprawy -> Nowa sprawa

1. Należy wybrać typ sprawy, np.: Symulacja zmiany umowy
2. Należy wybrać podtyp sprawy, np.: Symulacja zmiany umowy - skrócenie
3. Należy opisać sprawę, np.: Proszę o przygotowanie symulacji skrócenia umowy leasingu do 24 miesięcy i przestanie symulacji na adres e-mail: **test@test.pl**
4. Należy wybrać umowę/umowy leasingu, której/których dotyczy dyspozycja

Dodatkowe informacje:

Rejestrując sprawę Klient ma możliwość załączyć pliki, np. wydruk z KRS

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

LISTA SPRAW

VOLKSWAGEN LEASING

GMBH

ZALOGOWANY Volkswagen Bank Polska S.A. [WYLOGUJ](#)

Ostatnie udane logowanie: 2017-04-12 11:31

Ostatnie nieudane logowanie: 2017-04-12 11:30

Moje dane ▾

Moje umowy ▾

Moje sprawy ▾

Moje faktury ▾

Moja flota ▾

Moje Sprawy

LP	Identyfikator ▲ ▾	Typ ▲ ▾	Podtyp	Status ▲ ▾	Data rejestracji ▲ ▾	Data modyfikacji
1	20170420/00005375	Symulacja zmiany umowy	Symulacja zmiany umowy - skrócenie	Zarejestrowana	2017-04-20 11:43:02+02:00	2017-04-20 13:43:02+02:00



Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Zakładka Lista spraw pozwala Klientowi na weryfikację statusu zarejestrowanych spraw/dyspozycji.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

ZAKŁADKA MOJE FAKTURY

VOLKSWAGEN LEASING

GMBH

ZALOGOWANY Volkswagen Bank Polska S.A. [WYLOGUJ](#)

Ostatnie udane logowanie: 2017-04-12 11:31

Ostatnie nieudane logowanie: 2017-04-12 11:30

Moje dane ▾

Moje umowy ▾

Moje sprawy ▾

Moje faktury ▾

Moja flota ▾

Moje Dane

Nazwa firmy VOLKSWAGEN BANK POLSKA S.A.
Skrócona nazwa firmy VOLKSWAGEN BANK POLSKA
NIP 527-21-05-419
REGON 012305049
Forma działalności Spółka akcyjna
Numer KRS ?
Miejsce rejestracji KRS ARENDZID
Data rejestracji firmy 1998-04-20
Przypisany numer konta 31 2130 0004 2001 9903 0700 0246
Adres RONDO ONZ 1
00-124 WARSZAWA
Adres korespondencyjny
Adres e-mail
Tel. komórkowy
Tel. stacjonarny
Fax

> Lista faktur

Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

W zakładce Moje faktury Klient otrzymuje dostęp do Listy faktur, wystawionych w formie elektronicznej - faktury są zamieszczane na Portalu Klienta od dnia wyrażenia zgody na e-Fakturę; jest to jednoznaczne z rezygnacją z wysyłki faktur pocztą tradycyjną!

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

LISTA FAKTUR

VOLKSWAGEN LEASING

GMBH

ZALOGOWANY Volkswagen Bank Polska S.A. [WYLOGUJ](#)

Ostatnie udane logowanie: 2017-04-12 11:31

Ostatnie nieudane logowanie: 2017-04-12 11:30

Moje dane

Moje umowy

Moje sprawy

Moje faktury

Moja flota

Moje Faktury

szukaj

Numer faktury ▲▼	Data wystawienia ▲▼	Data płatności	Kwota netto	Kwota VAT	Kwota brutto	
905/0317/FZ	2017-04-14	2017-05-14	18 344,34	4 219,20	22 563,54	  
1219/0417/KOR	2017-04-06	2017-04-06	110 537,62	25 423,65	135 961,27	  
1220/0417/KOR	2017-04-06	2017-05-01	103 844,66	23 884,27	127 728,93	  
25/0417/REF	2017-04-05	2017-04-19	32,00	7,36	39,36	 
87/0417/REF	2017-04-05	2017-05-05	7 656,15	1 760,91	9 417,06	 
347/0417/OPL	2017-04-04	2017-04-18	300,00	69,00	369,00	 
678/0417/FZ	2017-04-01	2017-05-01	108 864,45	25 038,82	133 903,27	  
159/0317/BSO	2017-03-27	2017-04-10	546,59	125,72	672,31	 



Prosimy o pobieranie faktury wraz z podpisem cyfrowym w drugim pliku

Copyright © 2014 Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Informacje dodatkowe:

- w zakładce Lista faktur, prezentowane są wystawione faktury od dnia wyrażenia przez Klienta zgody na e-Fakturę
- w ramach danej faktury Klient ma dostęp do informacji o fakturze takich jak: numer faktury, data wystawienia, data płatności, kwota netto, kwota VAT, kwota brutto
- w ramach danej faktury Klient ma możliwość pobrania załączników dla danej faktury:
 - oznaczenie pdf – dokument główny faktury wraz z załącznikiem do faktury (jeżeli przewidziany dla faktury) w nieedytowalnej formie .pdf
 - oznaczenie kłódki – załącznik tzw. podpisu elektronicznego
 - oznaczenie xls – dokument załącznika do faktury w edytowalnym formacie XLS