

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH MAŁŻONKA WYRAŻAJĄCEGO ZGODĘ NA ZACIĄgniĘCIE ZOBOWIĄZANIA PRZEZ KREDYTOBIORCĘ

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWVB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne przetwarzania danych
Zebranie i udokumentowanie Pani/Pana zgody na zaciągnięcie przez Pani/Pana małżonka/małżonkę zobowiązania (zawarcie umowy kredytu)	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest zabezpieczenie spłaty zobowiązania zaciąganego przez Pani/Pana małżonka/małżonkę i uzyskanie możliwości żądania zaspokojenia z Państwa majątku wspólnego. W tym celu konieczne jest uzyskanie Pani/Pana zgody na zaciągnięcie zobowiązania przez małżonka/małżonkę wraz z Pani/Pana danymi osobowymi.
Dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Pani/Pana małżonkiem/małżonką umową kredytu	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń
Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora
Wypełnienie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także z rachunkowością	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów

Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

Na etapie weryfikacji złożonego przez Pani/Pana małżonka/małżonkę wniosku kredytowego Bank pozyskuje ze Związku Banków Polskich (Bazy Dokumenty Zastrzeżone) informację o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości jest zastrzeżony. Podstawą prawną weryfikacji dokumentu tożsamości w Bazie Dokumenty Zastrzeżone jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom na szkodę Banku.

Okres, przez który dane będą przechowywane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres 6 miesięcy liczony od daty wydania negatywnej decyzji kredytowej;
- 2) do momentu ważności pozytywnej decyzji kredytowej, jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy kredytu z Pani/Pana małżonkiem/małżonką.

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

W przypadku zawarcia umowy kredytu przez Pani/Pana małżonka/małżonkę, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy kredytu (dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń) lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy kredytu, jak również obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe mogą również zostać udostępnione podmiotom trzecim na podstawie przepisów prawa.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych jest konieczne do udokumentowania wyrażenia przez Panią/Pana zgody na zaciągnięcie zobowiązania (zawarcie umowy kredytu) przez Pani/Pana małżonka/małżonkę. W przypadku niepodania przez Panią/Pana danych osobowych, Bank może odmówić zawarcia umowy kredytu z Pani/Pana małżonkiem/małżonką.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Bez podania danych nie jest możliwe zawarcie umowy kredytu przez Bank z Pani/Pana małżonkiem/małżonką.