

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH MAŁŻONKA WYRAŻAJĄCEGO ZGODĘ NA ZACIĄgniĘCIE ZOBOWIĄZANIA PRZEZ KLIENTA (KREDYTOBIORCĘ BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ ALBO SPÓŁKĄ CYWILNĄ)

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank w celach:

- 1) Zebrania i udokumentowania Pani/Pana zgody na zaciągnięcie przez Pani/Pana małżonka/małżonkę zobowiązania (zawarcia umowy kredytu) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest zabezpieczenie spłaty zobowiązania zaciąganego przez Pani/Pana małżonka/małżonkę i uzyskanie możliwości żądania zaspokojenia Państwa majątku wspólnego. W tym celu konieczne jest uzyskanie Pani/Pana zgody na zaciągnięcie zobowiązania przez małżonka/małżonkę wraz z Pani/Pana danymi osobowymi;
- 2) Obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń związanymi/związanymi z umową zawartą przez Bank z Pani/Pana małżonkiem/małżonką – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń;
- 3) Podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na jego szkodę;
- 4) Wypełniania przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rachunkowością oraz podatkami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 5) Rozpatrywania reklamacji – w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji podlega pod przepisy prawa, w tym ustawę o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w pozostałym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie;
- 6) Związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów;
- 7) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
- 8) Archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa

Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

Na etapie weryfikacji złożonego przez Pani/Pana małżonka/małżonkę wniosku kredytowego Bank może pozyskać ze Związku Banków Polskich (Bazy Dokumenty Zastrzeżone) informację o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości nie jest zastrzeżony. Podstawą prawną weryfikacji dokumentu tożsamości w Bazie Dokumenty Zastrzeżone jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom na szkodę Banku.

Okres, przez który dane będą przechowywane:

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy pomiędzy Bankiem a Pani/Pana małżonkiem/małżonką, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 miesięcy od daty:

- 1) Podjęcia przez Bank negatywnej decyzji kredytowej albo

2) Wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji kredytowej

– dla celów związanych z realizacją procesu zawierania umowy, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz archiwalnych.

W przypadku zawarcia umowy pomiędzy Bankiem a Pani/Pana małżonkiem/matżonką, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

1) Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu:

- a) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy – dla celów wykonania umowy, rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń;
- b) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;

2) Do momentu wygaśnięcia zobowiązania – dla celów przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz celów związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami;

3) Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych w pkt. 1-2 – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku oraz archiwalnych.

W przypadku wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, Bank zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione Volkswagen Bank GmbH, operatorom pocztowym, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, oraz innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do Pani/Pana danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych jest konieczne do udokumentowania wyrażenia przez Panią/Pana zgody na zaciągnięcie zobowiązania przez Pani/Pana małżonka/matżonkę. W przypadku niepodania przez Panią/Pana danych osobowych, Bank może odmówić zawarcia umowy kredytu z Pani/Pana małżonkiem/matżonką.

Podanie danych: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria, numer i data wydania dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Bez podania danych nie jest możliwe zawarcie umowy kredytu z Pani/Pana małżonkiem/matżonką.