

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O. DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW BĘDĄCYCH OSOBAMI FIZYCZNYMI I PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ.

### Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (VWSU, administrator).

### Dane kontaktowe:

Z VWSU można się skontaktować poprzez adres e-mail: [pomocvwsu@vwfs.com](mailto:pomocvwsu@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora.

W VWSU wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: [IOD\\_VWSU@vwfs.com](mailto:IOD_VWSU@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Cele	Podstawy prawne
Marketing bezpośredni produktów i usług ubezpieczeniowych zakładów ubezpieczeniowych, z którymi VWSU współpracuje: TUiR Allianz Polska S.A., STU Ergo Hestia S.A, UNIQA TU S.A., PZU S.A., TUiR Warta S.A., InterRisk TU S.A., AXA Assistance, Cardif Assurance Risques Divers S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A, Volkswagen Versicherung AG)	Pani/Pana zgoda
Przekazanie jednorazowej oferty ubezpieczenia na Pani/Pana wniosek lub udzielenie innych informacji	Pani/Pana zgoda
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWSU, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów

### Źródła i zakres danych osobowych pozyskiwanych w przypadku zbierania danych nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą:

Na potrzeby kalkulacji składek ubezpieczeniowych VWSU korzysta z zewnętrznej bazy danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, skąd pozyskuje informacje o przebiegu ubezpieczenia pojazdu w zakresie OC/AC.

### Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług oferowanych przez VWSU, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

### Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres nie dłuższy niż 30 dni, liczony od przekazania Pani/Panu przez VWSU żądanych informacji lub oferty;
- do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak nie dłużej niż 8 lat od momentu wydania zgody - dla celów marketingu bezpośredniego, badania, jakości obsługi klientów oraz celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą VWSU.

### Odbiorcy danych osobowych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., m.in. Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce. Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, dilerom, kurierom, operatorom sieci komórkowej, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów, usługi marketingowe, a także inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Dane będą przekazane również Volkswagen Payments S.A. w celu realizacji transakcji płatniczej.

### Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przystępują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną
- przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się poprzez adres e-mail: [pomocvwsu@vwfs.com](mailto:pomocvwsu@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od VWSU Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przystępuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### Informacja o wymogu podania danych osobowych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jeśli Pani/Pan nie poda danych, VWSU nie będzie realizował celów wskazanych w punkcie „Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych”.