

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI I ICH ROZPATRYWANIA

DATA OBOWIĄZYWANIA: OD 11.10.2015 R.

Forma złożenia reklamacji	<ul style="list-style-type: none">• pisemnie na adres: Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce., Rondo ONZ 1,00-124 Warszawa• telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301, 22 528 96 28• osobiście do protokołu w siedzibie Oddziału• elektronicznie na adres: reklamacje@vwfs.com
Miejsce złożenia reklamacji	siedziba Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce (Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa)
Termin rozpatrzenia reklamacji	<ul style="list-style-type: none">• do 30 dni od daty otrzymania reklamacji• w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (o czym Klient zostanie powiadomiony)
Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji	na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji

W przypadku nieuwzględnienia roszczenia w trybie reklamacji, Klient będący osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Rzecznika www.rf.gov.pl.

Mogą Państwo również wystąpić z powództwem przeciwko Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce do sądu właściwego dla Warszawy-Śródmieścia albo do sądu miejsca wykonania umowy.