

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH OSOBY REPREZENTUJĄCEJ KREDYTOBIORCĘ

### Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (Bank).

### Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [IOD\\_VWB@vwfs.com](mailto:IOD_VWB@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne przetwarzania danych
Zawarcie i wykonywanie umowy kredytu zawartej z Kredytobiorcą, którego Pani/Pan reprezentuje, w tym kontaktowanie się z Panią/Panem w sprawie wykonywania tej umowy	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość zawierania i wykonywania umów z podmiotami reprezentowanymi przez osoby fizyczne, możliwość weryfikacji uprawnień do reprezentowania kredytobiorcy oraz możliwość kontaktowania się z reprezentantami swoich klientów w związku z wykonywaniem umowy
Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń
Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora
Wypełnienie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także z rachunkowością	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów
Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku	Pani/Pana zgoda

### Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

Na etapie weryfikacji złożonego przez Kredytobiorcę wniosku kredytowego, Bank pozyskuje ze Związku Banków Polskich (Systemu Dokumenty Zastrzeżone) informację o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości jest zastrzeżony. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom na szkodę Banku.

### Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w celach marketingowych. Profilowanie to jest dokonywane, aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

### **Okres, przez który dane będą przechowywane:**

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy kredytu pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą, którego Pani/Pan reprezentuje, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres 6 miesięcy liczony od daty wydania negatywnej decyzji kredytowej;
- 2) do momentu ważności pozytywnej decyzji kredytowej;
- 3) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata – dla celów marketingowych.

W przypadku zawarcia umowy kredytu przez Bank z Kredytobiorcą, którego Pani/Pan reprezentuje, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) do momentu zakończenia umowy kredytu – dla celów wykonania tej umowy, rozpatrywania reklamacji, badania jakości obsługi klientów, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy kredytu – dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń;
- 3) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy kredytu, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 4) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od zakończenia umowy kredytu – dla celów marketingowych.

### **Odbiorcy danych:**

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów, usługi marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Pani/Pana dane osobowe mogą również zostać udostępnione podmiotom trzecim na podstawie przepisów prawa (w szczególności podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru), jak również na podstawie Pani/Pana zgody na udostępnienie danych.

### **Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się poprzez adres e-mail: [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych

### **Informacja o wymogu podania danych:**

Podanie danych jest konieczne do zawarcia przez Bank umowy kredytu z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje, i wykonywania przez Bank tej umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy kredytu.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania tych danych nie jest możliwe zawarcie umowy kredytu z Kredytobiorcą, którego Pani/Pan reprezentuje.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.