

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH POSIADACZA RACHUNKU BANKOWEGO KONTO E-DIRECT

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować telefonicznie – nr telefonu: **+48 22 528 96 28**, poprzez system bankowości elektronicznej (<https://login.vwbankdirect.pl/>) lub pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne przetwarzania danych
Zawarcie i wykonywanie umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą	Niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy
Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń związanymi/ związanych z zawartą z Panią/Panem umową rachunku bankowego i umową o kartę płatniczą	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy
Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora
Wypełnienie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, FATCA/CRS, a także z rachunkowością	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem (operacyjnym i płynności), w tym z możliwością profilowania	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów
Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku	Pani/Pana zgoda

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w następującym zakresie:

- 1) w celu realizacji obowiązków Banku jako instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – aby ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Do profilowania wykorzystywane są dane tj. rodzaj klienta, stosunki gospodarcze Banku z klientem, produkty lub transakcje klienta;
- 2) w celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych:

Bank otrzymał Pani/Pana dane osobowe (imiona, nazwisko, nazwisko panieńskie matki, nr PESEL, rodzaj, seria, numer oraz data wydania dokumentu tożsamości, obywatelstwo, adres zameldowania, adres korespondencyjny, telefon, e-mail) z elektronicznego wniosku o otwarcie rachunku bankowego Konto e-direct z systemu Banku – Centrum Formularzy.

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

Okres, przez który dane będą przechowywane:

W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres 6 miesięcy liczony od momentu złożenia wniosku o zawarcie umowy rachunku bankowego;
- 2) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata – dla celów marketingowych.

W przypadku zawarcia umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) do momentu zakończenia umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą – dla celów wykonania tych umów, rozpatrywania reklamacji, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, badania jakości obsługi klientów, celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą – dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń;
- 3) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 4) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od zakończenia umowy rachunku bankowego – dla celów marketingowych.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym bankom, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, właściwym podmiotom gwarancyjnym, izbom rozliczeniowym, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom realizującym zadania związane z obsługą kart płatniczych, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów, usługi marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyjątkowo zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

W przypadku, gdy Pani/Panu zostaje wydana karta płatnicza, Bank przekazuje informację o numerze karty płatniczej do CA, Inc z siedzibą w Islandia, stan Nowy Jork, Stany Zjednoczone Ameryki (adres: One CA Plaza, Islandia, NY 11749 Stany Zjednoczone Ameryki), który na mocy zawartej z Bankiem umowy świadczy usługi związane z zabezpieczeniem transakcji internetowych (3D Secure) dokonywanych przy użyciu karty płatniczej. Podmiot ten przystąpił do Programu Tarcza Prywatności (Privacy Shield). Na mocy decyzji Komisji Europejskiej 2016/1250 w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA, podmioty uczestniczące w tym programie uznaje się za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Ma Pani/Pan możliwość uzyskania kopii swoich danych. W tym celu należy skontaktować się z Bankiem lub inspektorem ochrony danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się telefonicznie – nr telefonu: **+48 22 528 96 28**, poprzez system bankowości elektronicznej (<https://login.vwbankdirect.pl/>) lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przesać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku ze złożonym wnioskiem o zawarcie umowy rachunku bankowego, jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania tych danych nie jest możliwe zawarcie umowy rachunku bankowego i umowy o kartę płatniczą.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.