

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSÓB REPREZENTUJĄCYCH POSIADACZA RACHUNKU BANKOWEGO

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne przetwarzania danych
Zawarcie i wykonywanie umowy rachunku bankowego zawartej z Posiadaczem tego rachunku, w tym kontaktowanie się z osobą reprezentującą w celu wykonywania umowy	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonania umowy zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego, możliwość weryfikacji uprawnień do reprezentowania klienta oraz możliwość kontaktowania się z reprezentantami swoich klientów w związku z wykonywaniem umowy
Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora
Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń
Wypełnienie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, z przeciwdziałaniem wykorzystywaniu sektora finansowego do wyłudzeń skarbowych, a także z rachunkowością	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonania umowy zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów

Zakres danych oraz źródła danych, w przypadku pozyskiwania danych nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą:

Bank otrzymał Pani/Pana dane osobowe (imiona, nazwisko, nazwisko panięskie matki, rodzaj, seria, numer oraz data wydania dokumentu tożsamości, numer PESEL, obywatelstwo, adres zameldowania, adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail) z elektronicznego wniosku o zmianę reprezentantów firmy z systemu Banku – Centrum Formularzy.

Okres przechowywania danych:

W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy rachunku bankowego z Posiadaczem rachunku bankowego, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 miesięcy liczony od momentu złożenia wniosku o zawarcie umowy rachunku bankowego.

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

W przypadku zawarcia umowy rachunku bankowego z Posiadaczem rachunku, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) do momentu zakończenia umowy rachunku bankowego, zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego – dla celów wykonania tej umowy, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, rozpatrywania reklamacji, badania jakości obsługi klientów, celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy rachunku bankowego, zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego – dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń;
- 3) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy rachunku bankowego, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom realizującym zadania związane z obsługą kart płatniczych, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe mogą również zostać udostępnione podmiotom trzecim na podstawie przepisów prawa (w szczególności podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, właściwym podmiotom gwarancyjnym, izbom rozliczeniowym), jak również na podstawie Pani/Pana zgody na udostępnienie danych.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

W przypadku, gdy Pani/Panu zostaje wydana karta płatnicza, Bank przekazuje informację o numerze karty płatniczej do CA, Inc z siedzibą w Islandia, stan Nowy Jork, Stany Zjednoczone Ameryki (adres: One CA Plaza, Islandia, NY 11749 Stany Zjednoczone Ameryki), który na mocy zawartej z Bankiem umowy świadczy usługi związane z zabezpieczeniem transakcji internetowych (3D Secure) dokonywanych przy użyciu karty płatniczej. Podmiot ten przystąpił do Programu Tarcza Prywatności (Privacy Shield). Na mocy decyzji Komisji Europejskiej 2016/1250 w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA, podmioty uczestniczące w tym programie uznaje się za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Ma Pani/Pan możliwość uzyskania kopii swoich danych. W tym celu należy skontaktować się z Bankiem lub inspektorem ochrony danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku ze złożonym wnioskiem o zawarcie umowy rachunku bankowego jest konieczne do zawarcia lub wykonywania umowy rachunku bankowego zawartej przez Bank z Posiadaczem tego rachunku. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy rachunku bankowego.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania danych nie jest możliwe zawarcie umowy rachunku bankowego pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku bankowego.