

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

BANK. LEASING. UBEZPIECZENIA. MOBILNOŚĆ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH PEŁNOMOCNIKA DO RACHUNKU BANKOWEGO KONTO E-DIRECT / PLUS KONTO

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem można się skontaktować telefonicznie – nr telefonu: +48 22 528 96 28, poprzez system bankowości elektronicznej (<https://login.vwbankdirect.pl/>) lub pisemnie na adres siedziby Banku.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych:

Cele	Podstawy prawne przetwarzania danych
Wykonywanie umowy rachunku bankowego zawartej z Posiadaczem tego rachunku, w tym realizacja wniosku o ustanowienie Pełnomocnika do rachunku bankowego, realizacja dyspozycji Pełnomocnika do rachunku bankowego, kontaktowanie się z Pełnomocnikiem do rachunku bankowego w celu wykonywania umowy rachunku bankowego	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonania umowy zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego, możliwość realizacji dyspozycji klientów, możliwość weryfikacji uprawnień osoby do działania w imieniu klienta oraz możliwość kontaktowania się z osobami działającymi w imieniu klientów w związku z wykonywaniem umowy
Rozpatrywanie reklamacji	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonania umowy zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego
Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora - uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń
Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę administratora
Wypełnienie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także z rachunkowością	Niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi, statystykami, zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej oraz zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, w tym z możliwością profilowania	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów
Badanie jakości obsługi klientów	Niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów
Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku	Pani/Pana zgoda

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w celach marketingowych. Profilowanie to dokonywane jest, aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Pod nazwą Volkswagen Financial Services oferowane są usługi bankowe (przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce), usługi leasingowe i mobilność (przez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce) oraz usługi ubezpieczeniowe (przez Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego).

Zakres danych oraz źródła danych, w przypadku pozyskiwania danych nie bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą:

Bank otrzymał Pani/Pana dane osobowe (imiona, nazwisko, nazwisko panięńskie matki, nr PESEL, rodzaj, seria, numer oraz data wydania dokumentu tożsamości, obywatelstwo, adres zameldowania, adres korespondencyjny, nr telefonu, e-mail) z elektronicznego wniosku o ustanowienie Pełnomocnika do rachunku bankowego z systemu Banku – Centrum Formularzy.

Okres, przez który dane będą przechowywane:

W przypadku, gdy nie dojdzie do ustanowienia Pełnomocnika do rachunku bankowego, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres 6 miesięcy liczony od momentu złożenia wniosku o ustanowienie pełnomocnictwa;
- 2) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata – dla celów marketingowych.

W przypadku ustanowienia Pełnomocnika do rachunku bankowego, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) do momentu zakończenia umowy rachunku bankowego zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego – dla celów wykonania tej umowy, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, rozpatrywania reklamacji, badania jakości obsługi klientów, celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy rachunku bankowego zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego – dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń;
- 3) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy rachunku bankowego, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 4) do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata od ustanowienia pełnomocnictwa – dla celów marketingowych.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom realizującym zadania związane z obsługą kart płatniczych, podmiotom świadczącym usługi typu archiwizacja, niszczenie dokumentów, usługi marketingowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe mogą również zostać udostępnione podmiotom trzecim na podstawie przepisów prawa, (w szczególności podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, właściwym podmiotom gwarancyjnym, izmom rozliczeniowym), jak również na podstawie Pani/Pana zgody na udostępnienie danych.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

W przypadku, gdy Pani/Panu zostaje wydana karta płatnicza, Bank przekazuje informację o numerze karty płatniczej do CA, Inc z siedzibą w Islandia, stan Nowy Jork, Stany Zjednoczone Ameryki (adres: One CA Plaza, Islandia, NY 11749 Stany Zjednoczone Ameryki), który na mocy zawartej z Bankiem umowy świadczy usługi związane z zabezpieczeniem transakcji internetowych (3D Secure) dokonywanych przy użyciu karty płatniczej. Podmiot ten przystąpił do Programu Tarcza Prywatności (Privacy Shield). Na mocy decyzji Komisji Europejskiej 2016/1250 w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA, podmioty uczestniczące w tym programie uznaje się za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Ma Pani/Pan możliwość uzyskania kopii swoich danych. W tym celu należy skontaktować się z Bankiem lub inspektorem ochrony danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się telefonicznie – nr telefonu: **+48 22 528 96 28**, poprzez system bankowości elektronicznej (<https://login.vwbankdirect.pl/>) lub pisemnie na adres siedziby Banku;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku ze złożonym wnioskiem o ustanowienie Pełnomocnika do rachunku bankowego jest konieczne do wykonywania umowy rachunku bankowego zawartej przez Bank z Posiadaczem rachunku bankowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe wykonanie umowy rachunku bankowego, w tym ustanowienie Pełnomocnika do rachunku.

Podanie danych: imię, nazwisko, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania tych danych nie jest możliwe ustanowienie Pełnomocnika do rachunku.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.