

Karta Produktu

Ubezpieczenia dla Posiadaczy Kart Płatniczych Wydanych przez Volkswagen Bank Polska S.A - **Pakiet Standard**

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części grupowej umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA we współpracy z Volkswagen Bank Polska S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Z załączoną dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z warunkami ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, należy się dokładnie zapoznać.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (STU ERGO Hestia SA)

UBEZPIECZONY

Posiadacz aktywnej karty płatniczej, czyli osoba fizyczna, której została wydana karta płatnicza.

UPRAWNIONY

Ubezpieczony lub osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako upoważniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego.

ROLA BANKU

W ramach grupowej umowy ubezpieczenia Volkswagen Bank Polska S.A. pełni rolę **Ubezpieczającego**.

RODZAJ UMOWY UBEZPIECZENIA

Grupowa umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Volkswagen Bank Polska S.A. i STU ERGO Hestia SA.

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia kart płatniczych

Przedmiotem ubezpieczenia są szkody powstałe w majątku Ubezpieczonego na skutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu karty płatniczej, która została przez Ubezpieczonego zgubiona albo utracona w wyniku kradzieży lub rozboju, polegające na:

- 1) wypłacie środków pieniędzy w placówkach bankowych oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych służących do wypłaty pieniędzy, jak również nabyciu papierów wartościowych za pośrednictwem instytucji finansowych uprawnionych do ich rozprowadzania,
- 2) dokonaniu płatności za towary lub usługi.

Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za jego granicami. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są nieuprawnione transakcje dokonane przed zastrzeżeniem karty płatniczej przez Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu

Przedmiotem ubezpieczenia są będące pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego środki pieniężne pobrane przez niego z bankomatu przy użyciu karty płatniczej od szkód powstałych na skutek rozboju. Środki pieniężne, o których mowa w zdaniu poprzednim, objęte są ochroną ubezpieczeniową w ciągu 3 godzin od momentu ich pobrania z bankomatu, z zastrzeżeniem postanowień § 6 warunków ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za jego granicami.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą aktywacji karty płatniczej.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na 12-miesięczny okres ubezpieczenia, jednak nie dłużej niż przez okres ważności karty płatniczej. Ochrona ubezpieczeniowa automatycznie przedłuża się na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

KOSZT UBEZPIECZENIA

Składkę ubezpieczeniową opłaca Bank jako Ubezpieczający, Ubezpieczony otrzymuje ubezpieczenie w pakiecie z kartą płatniczą.

ŚWIADCZENIA ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Rozmiar szkody w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty płatniczej ustala się według wartości nieuprawnionych transakcji dokonanych w ciężar rachunku bankowego Ubezpieczonego stwierdzonych na podstawie wyciągu z rachunku bankowego.

Rozmiar szkody w środkach pieniężnych ustala się według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego na dzień obciążenia rachunku bankowego ubezpieczonego kwotą nieuprawnionej transakcji).

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do każdego Ubezpieczonego, za każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, powstałe w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia kart płatniczych ustala się sumę ubezpieczenia w wysokości 150 euro; przeliczana jest ona na złote według średniego kursu NBP z dnia wykonania nieuprawnionej transakcji.

W ubezpieczeniu utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu ustala się sumę ubezpieczenia w wysokości 2.000 złotych. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia, o której mowa w zdaniu poprzednim, zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego kończy się odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego tytułu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków i lokautów, oraz aktów terroryzmu i sabotażu.

Nieuprawnione użycie kart płatniczych

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

1) transakcji dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy,



Ile płacisz za ubezpieczenie?



Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu.



Co otrzymasz w ramach ubezpieczenia?



Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?



Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu.

- 2) utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym,
- 3) strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania,
- 4) jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 5) wszelkich innych strat pośrednich.

Utrata środków pieniężnych pobranych z bankomatu

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- 1) których wartość nie przekracza kwoty 100 złotych (na jedno zdarzenie),
- 2) powstałe wskutek rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone miejscowej jednostce policji .

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemną rezygnację.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w zdaniu poprzednim, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie po dacie powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie,
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie dokonania tego powiadomienia,
 - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 4) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i pełnomocnictw niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. **Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz Agentów wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.**
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - b) telefonicznie, pod numerem: 58 555 66 88,
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?



Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu.

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Świadczenia wypłacane są Uprawnionemu, czyli Ubezpieczonemu lub osobie wskazanej przez Ubezpiezonego jako upoważnionej do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (j.t. Dz.U. z 2012 r., poz. 361 z późn. zm.), zwanej dalej u.o.p.d.o.f., od podatku dochodowego wolne są kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń majątkowych i osobowych, z wyjątkiem odszkodowań za szkody dotyczące składników majątku związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub prowadzeniem działań specjalnych produkcji rolnej, z których dochody są opodatkowane zgodnie z art. 27 ust. 1 lub art. 30c u.o.p.d.o.f.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpiezonego zawarte są w Warunkach Ubezpieczenia dla Posiadaczy kart Płatniczych wydanych przez Volkswagen Bank Polska S.A. - Pakiet Standard (KP-VW STANDARD 01/16) obowiązujących od dnia 7 stycznia 2016
