

## Zasady składania reklamacji i ich rozpatrywania

<b>Forma złożenia reklamacji</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pisemnie na adres: Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa</li><li>• telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301, 22 528 96 28</li><li>• osobiście do protokołu w siedzibie Oddziału</li><li>• elektronicznie na adres: reklamacje@vwfs.com</li></ul>
<b>Miejsce złożenia reklamacji</b>	siedziba Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce (Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa)
<b>Termin rozpatrzenia reklamacji</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• do 30 dni od daty otrzymania reklamacji</li><li>• w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (o czym Klient zostanie powiadomiony)</li></ul>
<b>Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji</b>	na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji