

## WARUNKI SZCZEGÓLNE PROGRAMU UBEZPIECZENIOWEGO DLA VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY

### § 1

#### Postanowienia ogólne

- Program ubezpieczeniowy obejmuje następujące ryzyka ubezpieczeniowe:
  - obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC),
  - ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (AC),
  - ubezpieczenie kosztów udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” (HCA),
  - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW),
  - ubezpieczenie MediPlan (MP),
  - ubezpieczenie telefonicznej porady prawnej (TAP) i ochrony prawnej (OP) posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (Zielona Karta),
  - ubezpieczenie ochrony utraty niżki AC i OC
- Do umów ubezpieczeń objętych programem zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia oraz warunki szczególne programu Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy obowiązujące w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia tj:
  - Ustawa z dnia 22.05.2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124, poz. 1152 z późn. zmianami),
  - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco-Diler) należących do Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców (dalej OWU AC),
  - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy „Hestia Car Assistance” dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców w Ramach Pakietu Dilerskiego (dalej OWU HCA),
  - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w Ramach Pakietu Dilerskiego (dalej OWU NNW),
  - Ogólne Warunki Ubezpieczenia MediPlan (dalej OWU MP),
  - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (dalej OWU OP)
  - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym (dalej OWU ZK),
  - Klauzula Ochrony Utraty Niżki AC i OC w Pakiecie Dilerskim.
- Składka za pakiet OC/AC/HCA/NNW/TAP płatna jest jednorazowo.

### § 2

#### Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach programu pojazdów w ryzyku autocasco wraz z ryzykiem kradzieży uzależnione jest od zamontowania w nim:

- Dla samochodów wszystkich marek z zastrzeżeniem §. 2 pkt 2 i 3 jednego urzędnika zabezpieczającego przed kradzieżą, o którym mowa § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia od 100.000 zł (brutto),
- dwóch niezależnych urzędników zabezpieczających przed kradzieżą, o których mowa § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia od 100.001 zł (brutto) do 300.000 zł (brutto),
- trzech niezależnych urzędników zabezpieczających przed kradzieżą, o których mowa w § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 300.000 zł (brutto) – jako jedno z trzech zabezpieczeń wymagany jest obligatoryjnie system satelitarny alarmowania i lokalizacji pojazdów.
- Dla samochodów marki Audi, Porsche i Bentley:
  - Jednego urzędnika zabezpieczającego jednego urzędnika zabezpieczającego przed kradzieżą, o którym mowa § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia od 100.000 zł (brutto),
  - dwóch niezależnych urzędników zabezpieczających przed kradzieżą, o których mowa w § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych, o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia od 100.001 zł do 500.000 zł (brutto),
  - trzech niezależnych urzędników zabezpieczających przed kradzieżą, o których mowa w § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych, o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 500.000 zł (brutto) – jako jedno z trzech zabezpieczeń wymagany jest obligatoryjnie system satelitarny alarmowania i lokalizacji pojazdów.
- Dla samochodów marki Skoda:
  - jednego urzędnika zabezpieczającego przed kradzieżą, o którym mowa § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia od 150.000 zł (brutto),
  - dwóch niezależnych urzędników zabezpieczających przed kradzieżą, o których mowa § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia od 150.001 zł (brutto) do 300.000 zł (brutto),
  - trzech niezależnych urzędników zabezpieczających przed kradzieżą, o których mowa w § 3 ust. 31 OWU AC – w samochodach osobowych, o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 300.000 zł (brutto) – jako jedno z trzech zabezpieczeń wymagany jest obligatoryjnie system satelitarny alarmowania i lokalizacji pojazdów
- Dla samochodów ciężarowych oraz samochodów w nadwoziu ciężarowego - jednego urzędnika zabezpieczającego przed kradzieżą, o którym mowa § 3 ust. 31 OWU AC – niezależnie od ich wartości.

### § 3

#### Zakresy ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego przez Klienta wariantu Active, Optimum lub Premium.

- Wariant ACTIVE:**
  - ubezpieczenie każdorazowo obejmuje zakres zgodnie z § 3 ust. 35 pkt 1) – 8) OWU AC,
  - § 15 ust. 2. OWU AC otrzymuje brzmienie: „Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez Ergo Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem dokonania dopłaty dodatkowej składki lub bez konieczności dopłaty dodatkowej składki w przypadku wybranych akcji promocyjnych oraz pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu”. Dopuszcza się zawarcie umowy ubezpieczenia na warunkach zgodnych z taryfą dla wariantu Active wyłącznie, jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy łączna liczba szkód na danym pojeździe z ryzyka OC i AC nie przekroczyła 1.

- likwidacja szkód z ubezpieczeń zawartych w ramach niniejszego programu odbywa się w oparciu o wariant serwisowy na podstawie przedłożonych oryginałów faktur za naprawę. Nie ma zastosowania wariant kosztorysowy likwidacji szkód określony w § 25 i §§ 33 - 34 OWU AC,
- znosi się postanowienia § 9 OWU AC,
- zakres ubezpieczenia Hestia Car Assistance w wariantcie Standard, z zastrzeżeniem, że na potrzeby wybranych akcji promocyjnych pojazd zastępczy przysługuje do 3 dni w przypadku wystąpienia wypadków określonych w § 3 ust. 35), pkt. 1) – 7) OWU HCA. Przyjmuje się, że zakres terytorialny ubezpieczenia HCA w pakiecie Active określony w § 8 OWU HCA, obejmuje wyłącznie teren Rzeczypospolitej Polskiej.

- suma ubezpieczenia NNW wynosi 2.000 zł na osobę.
- Wariant OPTIMUM:**
  - ubezpieczenie każdorazowo obejmuje zakres zgodnie z § 3 ust. 35 pkt 1) – 8) OWU AC,
  - dla pojazdów innych niż fabrycznie nowe, po opłaceniu dodatkowej składki lub bez konieczności dopłaty dodatkowej składki w przypadku wybranych akcji promocyjnych oraz ubezpieczenia pojazdów marek Audi, Porsche i Bentley do 3 roku eksploatacji, podstawą ustalenia odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową, w okresie pierwszych 12 miesięcy od daty początku trwania umowy ubezpieczenia, jest wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W takim przypadku nie mają zastosowania postanowienia § 22 ust. 1 i 2 OWU AC.
  - dopuszcza się zawarcie umowy ubezpieczenia na warunkach zgodnych z taryfą dla wariantu Optimum wyłącznie, jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy łączna liczba szkód na danym pojeździe z ryzyka OC i AC nie przekroczyła 3.
  - likwidacja szkód z ubezpieczeń zawartych w ramach niniejszego programu odbywa się w oparciu o wariant serwisowy na podstawie przedłożonych oryginałów faktur za naprawę. Nie ma zastosowania wariant kosztorysowy likwidacji szkód określony w § 25 i §§ 33 - 34 OWU AC,
  - zakres ubezpieczenia Hestia Car Assistance w wariantcie Premium, z zastrzeżeniem, że pojazd zastępczy przysługuje do 7 dni w przypadku wystąpienia wypadków określonych w § 3 ust. 35), pkt. 1) – 7) OWU HCA. Pojazdy marek Porsche, Audi, Bentley od 1 do 3 roku eksploatacji w przypadku wybranych akcji promocyjnych w ramach wariantu OPTIMUM otrzymują, bez konieczności dopłaty dodatkowej składki, wariant Prestiż ubezpieczenia Hestia Car Assistance wraz ze zniżonym kilometrowym limitem holowania. Dla pozostałych marek pojazdów oraz marek Porsche, Audi, Bentley powyżej 3 roku eksploatacji wariant Prestiż Hestia Car Assistance dostępny jest za opłatą dodatkowej składki.
  - suma ubezpieczenia NNW wynosi 10.000 zł na osobę. Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest podwyższenie sumy ubezpieczenia NNW do 30.000 zł. na osobę a dla marek Audi, Porsche, Bentley do 100.000 zł na osobę.
- Wariant PREMIUM:**
  - ubezpieczenie każdorazowo obejmuje zakres zgodnie z § 3 ust. 35 pkt 1) – 8) OWU AC,
  - dla pojazdów innych niż fabrycznie nowe po opłaceniu dodatkowej składki lub bez konieczności dopłaty dodatkowej składki w przypadku ubezpieczenia pojazdów marek Audi, Porsche i Bentley do 3 roku eksploatacji podstawą ustalenia odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową jest wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W takim przypadku przez cały okres ubezpieczenia nie mają zastosowania postanowienia § 22 ust. 1 i 2 OWU AC.
  - dopuszcza się zawarcie umowy ubezpieczenia na warunkach zgodnych z taryfą dla wariantu Premium wyłącznie, jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy łączna liczba szkód na danym pojeździe z ryzyka OC i AC nie przekroczyła 3.
  - likwidacja szkód z ubezpieczeń zawartych w ramach niniejszego programu odbywa się w oparciu o wariant serwisowy na podstawie przedłożonych oryginałów faktur za naprawę. Nie ma zastosowania wariant kosztorysowy likwidacji szkód określony w § 25 i § 33 OWU AC,
  - zakres ubezpieczenia Hestia Car Assistance w wariantcie Prestiż, z zastrzeżeniem, że pojazd zastępczy przysługuje w przypadku wystąpienia wypadków określonych w § 3 ust. 35) do 14 dni, a w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży samochodu do 30 dni. Dla pojazdów marek Porsche, Audi, Bentley od 1 do 3 roku eksploatacji w ramach wariantu Prestiż ubezpieczenia Hestia Car Assistance zostaje zniesiony kilometrowy limit holowania
  - suma ubezpieczenia NNW wynosi 30.000 zł na osobę. Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest podwyższenie sumy ubezpieczenia NNW do 50.000 zł na osobę, a dla marek Audi, Porsche, Bentley do 100.000 zł na osobę.

### § 4

#### Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza:

- 300 zł w pojazdach marki VW, Audi, Skoda, Seat oraz marek spoza grupy VW o sumie ubezpieczenia do 30.000 zł nie będących przedmiotem leasingu,
- 500 zł w pojazdach marki VW, Audi, Skoda, Seat oraz marek spoza grupy VW o sumie ubezpieczenia powyżej 30.000 zł oraz w pojazdach będących przedmiotem leasingu,
- 1.000 zł w pojazdach marki Porsche i Bentley.

### § 5

#### Postanowienia szczególne dotyczące klauzuli ochrony utraty niżki – opcja dodatkowa do pakietów Active, Optimum i Premium

- Za opłatą dodatkowej składki w pakiecie ACTIVE, OPTIMUM oraz bez konieczności opłaty dodatkowej składki w pakiecie PREMIUM pakiet ubezpieczeń zostaje rozszerzony o ubezpieczenie utraty niżki za bezskodowy przebieg ubezpieczenia OC i AC.
- Rozszerzenie ubezpieczenia o ryzyko wskazane w ust. 1 może być zawarte na taki sam okres jak umowa pakietowego ubezpieczenia w pakiecie OPTIMUM lub PREMIUM.
- Znosi się postanowienia ust. 3 powyższej klauzuli.

### § 6

#### Postanowienia końcowe

- Nie stosuje się zapisów: § 4 ust. 4 dla pojazdów wszystkich marek w 1 roku eksploatacji oraz pojazdów marek Porsche, Audi, Bentley w pozostałych latach eksploatacji, § 11 ust.1 pkt.2), § 13 ust 4 pkt 11), § 25., § 28 ust. 2-3, §§ 33-34, § 37 ust. 2, § 40, OWU AC.
- Paragraf 3 ust.20 OWU AC otrzymuje brzmienie: samochód ciężarowy - pojazd zarejestrowany, jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.500 kg. Nie stosuje się zapisów Klauzuli dodatkowej nr 02 OWU AC.
- Nie stosuje się zapisów: § 15 ust. 2, § 16 ust. 2 OWU HCA.
- Niniejsze warunki szczególne programu Ubezpieczeniowego dla Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy stanowią różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia, a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, na podstawie, których zawierana jest umowa, zgodnie z postanowieniami polisy ubezpieczeniowej.
- Niniejsze warunki szczególne obowiązują od dnia 1 kwietnia 2016 r.