



90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Auto & Przestrzeń

Ubezpieczenie Telefonicznej Asysty
Prawnej

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU Telefonicznej Asysty Prawnej zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 5; § 6; § 10; § 13 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 6; § 7; § 8; § 11; § 13 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 4

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Telefonicznej Asysty Prawnej, zwane dalej OWU stanowią integralną część umów ubezpieczenia Telefonicznej Asysty Prawnej zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
2. Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. Osoba na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wszelkie postanowienia niniejszych OWU, dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek ciąży zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Obowiązek opłacenia składki ubezpieczeniowej ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
7. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
8. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 7 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Indywidualny zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na uzgodnionych przez Ubezpieczającego i UNIQA warunkach odmiennych od postanowień niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU, a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być, pod rygorem nieważności, wymienione w dokumencie ubezpieczenia.

Definicje

§ 4

1. Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:
 - 1) **Informacja prawna** - konsultacja prawna, dotycząca przedstawionego przez Ubezpieczonego problemu prawnego, udzielona przez Przedstawiciela UNIQA;

- 2) **Problem prawny** - Problem prawny - zagadnienie prawne wynikające z przepisów prawa drogowego lub powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, będącego przedmiotem ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
- 3) **Przedstawiciel UNIQA** - podmiot wskazany przez UNIQA do udzielania Ubezpieczonemu informacji prawnej;
- 4) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z UNIQA umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 5) **Ubezpieczony** - uprawniona do uzyskania informacji prawnej osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 6) **Wypadek ubezpieczeniowy** - zaistniała w okresie ubezpieczenia potrzeba uzyskania przez Ubezpieczonego informacji prawnej na skutek powstania problemu prawnego, przy czym problem prawny nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.
- 7) **Pojazd mechaniczny** - pojazd zarejestrowany na terenie RP stosowanie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym lub inny pojazd napędzany umieszczonym na nim silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii, zdolnego do samodzielnego poruszania się po lądzie.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 5

W zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowi organizacja i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej przez Przedstawiciela UNIQA TU S.A.

Zakres ubezpieczenia

§ 6

1. Zakresem ubezpieczenia objęta jest informacja prawna, dotycząca problemów prawnych, wynikających z przepisów prawa drogowego lub w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, będącego przedmiotem ubezpieczenia w UNIQA TU S.A..
2. Na wniosek Ubezpieczonego w ramach informacji prawnej Przedstawiciel UNIQA TU S.A. dodatkowo:
 - 1) prześle akty prawne (uchwała, rozporządzenie, ustawa), wzory umów cywilnoprawnych (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, umowa o pracę, umowa zlecenia, umowa o dzieło);
 - 2) udzieli informacji teleadresowej dotyczącej sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich, kancelarii radców prawnych, kancelarii notarialnych działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) udzieli informacji dotyczącej zasad prowadzenia sporów prawnych oraz możliwości dochodzenia swoich praw;
 - 4) udzieli informacji o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
 - 5) udzieli informacji o odmiennych regulacjach prawnych dotyczących ruchu drogowego na terenie państw europejskich.
3. Ubezpieczony w związku z zajściem wypadku ubezpieczeniowego ma prawo do uzyskania w okresie ubezpieczenia od Przedstawiciela UNIQA TU S.A. sześciu informacji prawnych.
4. Informacja prawna zostanie udzielona Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela UNIQA TU S.A. w oparciu o przedstawiony przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego. Jeżeli po uzyskaniu informacji prawnej Ubezpieczony po raz kolejny zwróci się do Przedstawiciela UNIQA TU S.A. z wnioskiem o udzielenie informacji prawnej podając dalsze lub odmienne informacje czy dane dotyczące tego samego problemu prawnego udzieloną przez Przedstawiciela UNIQA TU S.A. informację prawną traktuje się i liczy jako nową oraz kolejną informację prawną.
5. Informacje prawne udzielane są w ciągu 48 godzin od daty otrzymania przez Przedstawiciela UNIQA TU S.A. wniosku o udzielenie informacji prawnej wraz z wymaganymi dokumentami do udzielenia informacji prawnej, chyba że Ubezpieczony i Przedstawiciel UNIQA TU S.A. umówili się inaczej.
6. Informacje prawne udzielane są Ubezpieczonemu przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
 - 1) telefonicznie, na wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu;
 - 2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail;
 - 3) fax-em, na wskazany przez Ubezpieczonego numer fax-u;

- 4) przesyłką pocztową, na wskazany przez Ubezpieczonego adres do korespondencji, przy czym za udzielenie informacji uważa się wysłanie przesyłki pocztowej.
7. Informacje prawne udzielane są przez Przedstawiciela UNIQA TU S.A. 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.
8. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innym zakresie niż określone w zgłoszonym wniosku, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z wnioskiem oraz Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte informacje prawne, dotyczące relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczającym lub UNIQA TU S.A. oraz informacji prawnej wykraczającej poza prawodawstwo polskie lub prawodawstwo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem § 6 ust. 2 pkt 5) niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. nie zwraca kosztów samodzielnie poniesionych przez Ubezpieczonego celem uzyskania informacji prawnej nawet jeżeli jest ona objęta zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. i Przedstawiciel UNIQA TU S.A. nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości udzielenia informacji prawnej, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną, wojną domową, skutkami promieniowania radioaktywnego lub siłą wyższą.

Suma ubezpieczenia

§ 8

Suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. UNIQA TU S.A. ustala wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej Towarzystwo uwzględnia:
 - 1) okres ubezpieczenia;
 - 2) zakres ubezpieczenia;
 - 3) sumę ubezpieczenia.
3. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.
4. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej.
5. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego UNIQA TU S.A. kwotą składki ubezpieczeniowej określoną w umowie ubezpieczenia.
6. Skutek nieopłacenia składki w terminie
 - 1) W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
 - 2) Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może

wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zostaje zawierać się na wniosek Ubezpieczającego na okres jednego roku na podstawie wniosku o ubezpieczenie.
2. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania lub nazwę, NIP, REGON, adres siedziby Ubezpieczającego;
 - 2) imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania lub nazwę, NIP, REGON, adres siedziby Ubezpieczonego;
 - 3) okres ubezpieczenia;
 - 4) zakres ubezpieczenia;
 - 5) sumę ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia.
5. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowi dokument ubezpieczenia, wniosek o ubezpieczenie, niniejsze OWU oraz dokument określający warunki odmienne od postanowień niniejszych OWU, o ile takie warunki zostały wprowadzone do umowy ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 11

1. UNIQA TU S.A. udziela ochrony z tytułu umowy ubezpieczenia w okresie wskazanym na dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w dokumencie ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
3. W przypadku, gdy w dokumencie ubezpieczenia wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
4. Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jeszcze przed opłaceniem składki (raty składki).
5. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygał przed tym terminem wskutek zdarzeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia, niniejszych OWU lub przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 12

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, to Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, przez który UNIQA TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Sposób postępowania w razie konieczności skorzystania z Ubezpieczenia Telefonicznej Asysty Prawnej

§ 13

1. W celu uzyskania informacji prawnej Ubezpieczony zwraca się w okresie ubezpieczenia do Przedstawiciela UNIQA TU S.A. z wnioskiem o udzielenie informacji prawnej. Wniosek o udzielenie informacji prawnej może być złożony przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
 - 1) Telefonicznie, pod numer telefonu +48 22 568 98 84 czynny 7 dni w tygodniu w godzinach od 9:00 do 21:00;
 - 2) pocztą elektroniczną, na adres e-mail uniqa@coris.pl;
 - 3) faksem, na numer +48 22 568 98 99;
2. Wniosek o udzielenie informacji prawnej powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL oraz adres zamieszkania lub nazwę firmy, NIP i adres siedziby Ubezpieczonego;
 - 2) imię i nazwisko osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej;
 - 3) numer umowy ubezpieczenia Telefoniczna Asysta Prawna ;
 - 4) temat i opis problemu prawnego, którego ma dotyczyć informacja prawna;
 - 5) wskazanie środka przekazu, za pośrednictwem którego ma zostać udzielona informacja prawna z podaniem odpowiednio numeru telefonu, fax-u, adresu e - mail lub adresu do korespondencji.
3. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo do żądania przez Przedstawiciela UNIQA TU S.A. od Ubezpieczonego dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli są one niezbędne do udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej. Żądanie takie Przedstawiciel UNIQA TU S.A. jest zobowiązany skierować do Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej w terminie 24 godzin od daty otrzymania wniosku o udzielenie informacji prawnej. Bieg terminu na udzielenie informacji prawnej, rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez Przedstawiciela UNIQA TU S.A. żądanych informacji lub dokumentów.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
3. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna z zastrzeżeniem, iż zarówno wniosek o udzielenie informacji prawnej jak i udzielenie informacji prawnej następuje w jednej z form opisanych w OWU.
4. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU S.A. znajduje się na stronie internetowej www.uniqa.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Skargi i zażalenia

§ 15

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłoszenia UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniebdania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 15

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 kwietnia 2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 6 maja 2016r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl