

Szczególne warunki ubezpieczenia komunikacyjnego Program Auto Premia Inne Marki

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§1 §3 ust. 2 pkt 4)-6), 8), 12) §3 ust. 3 §3 ust. 4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§3 ust. 2 pkt 7), 11), 12) §3 ust. 3 pkt 2) §3 ust. 4 §4

**Szczególne warunki ubezpieczenia komunikacyjnego
Program Auto Premia Inne Marki**

§1.

W programie pakietowych ubezpieczeń komunikacyjnych Auto Premia Inne Marki, zwanym dalej **Programem Auto Premia Inne Marki**, określonym w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia (dalej: **warunki**), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: **Allianz**), zawiera umowę ubezpieczenia:

- 1) pojazdów nowych i używanych do dziesiątego roku ich eksploatacji włącznie, liczonego od dnia pierwszej rejestracji, które zostały pierwotnie nabyte jako pojazdy fabrycznie nowe w sieci autoryzowanych dealerów danej marki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) pojazdów nowych i używanych do końca dziesiątego roku eksploatacji włącznie, sprowadzonych do Polski, których pierwsza rejestracja była dokonana na terenie jednego z krajów europejskich z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszych warunków.

§ 2.

W Programie Auto Premia Inne Marki Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (dalej: **ubezpieczenie OC**),
- 2) ubezpieczenia Autocasco pojazdów mechanicznych od uszkodzeń, zniszczeń i kradzieży – pełny zakres (dalej: **ubezpieczenie Autocasco**),
- 3) **ubezpieczenia Car Assistance**,
- 4) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów w związku z ruchem tych pojazdów (dalej: **ubezpieczenie NNW**),
- 5) **ubezpieczenia Informacja Prawna**,
- 6) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (dalej: **ubezpieczenie Zielonej Karty**) – w zależności od decyzji Ubezpieczającego,
- 7) **ubezpieczenie Ochrony Prawnej** – w zależności od decyzji Ubezpieczającego.

§ 3.

W zawieranych w ramach Programu Auto Premia Inne Marki umowach ubezpieczenia mają zastosowanie, z zastrzeżeniem poniższych zmian, odpowiednio następujące akty prawne oraz ogólne warunki ubezpieczenia:

1. **W zakresie ubezpieczenia OC** zastosowanie ma ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).

2. **W zakresie ubezpieczenia Autocasco** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 78/2016 z dnia 28 czerwca 2016 roku, (dalej: OWU Autocasco), z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) § 1 ust. 2 OWU Autocasco otrzymuje następujące brzmienie:
„2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej potwierdzającej przyjęcie tych postanowień przez strony umowy. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.”
- 2) § 5 ust. 3 OWU Autocasco otrzymuje następujące brzmienie:
„3. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego złożony u przedstawiciela Allianz lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. W przypadku zawierania umów na odległość, dodatkowym warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego z Regulaminem Świadczenia Usług Droga Elektroniczną.”
- 3) § 7 ust. 10 OWU Autocasco otrzymuje następujące brzmienie:
„W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, składający oświadczenie na piśmie wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane na adres Allianz wskazany w umowie ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.”

- 4) § 10 ust. 2 OWU Autocasco otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Stała wartość rynkowa

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco, **zawartego na okres jednego roku**, pojazdu do piątego roku eksploatacji, o opcję utrzymania wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia w całym okresie ubezpieczenia, na następujących zasadach:
 - a) za podstawę do rozliczenia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu powstałej w całym okresie ubezpieczenia przyjmowana jest wartość rynkowa pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) postanowienia lit. a) nie mają zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej zgodnie z § 1 ust. 13 OWU Autocasco.”

- 5) suma ubezpieczenia pojazdu nie zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań),
- 6) nie stosuje się udziału własnego Ubezpieczonego w przypadku kradzieży pojazdu z miejsca niestrzeżonego,
- 7) zakres odpowiedzialności nie obejmuje szkód w pojazdach używanych w chwili zdarzenia do przewozu przesyłek kurierskich, z zastrzeżeniem pkt 8) poniżej, w związku z czym w § 4 ust. 1 pkt 7) OWU Autocasco dodaje się lit. g) o następującym brzmieniu:
„g) do przewozu przesyłek kurierskich”
- 8) za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w § 4 ust. 1 pkt 7) lit. a)-c) i g) i pkt 18) OWU Autocasco tj. o szkody w pojazdach używanych w chwili zdarzenia:
 - jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - do jazd próbnych i demonstracyjnych,
 - do nauki jazdy,
 - do przewozu przesyłek kurierskich,
 - do wynajęcia, w tym w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
- 9) umowy ubezpieczenia zawierane są wyłącznie w systemie indywidualnym – ubezpieczenie do 20 pojazdów, zgodnie z § 2 ust. 3 pkt 1) OWU Autocasco,
- 10) wymaganymi **urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą** są:
 - a) w pojazdach o wartości do 100 000 zł (brutto) – jedno fabrycznie montowane zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
 - b) w pojazdach o wartości powyżej 100 000 zł (brutto) do 300 000 zł (brutto) – fabrycznie montowane elektroniczne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe oraz drugie zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające atest,
 - c) w pojazdach o wartości brutto powyżej 300 000 zł obok zabezpieczeń przewidzianych dla pojazdów o wartości do 300 000 zł (brutto) – dodatkowo jako trzecie zabezpieczenie – system zdalnego alarmowania i lokalizacji,
 - d) w pojazdach ciężarowych, bez względu na ich wartość, jest wymagane jedno atestowane zabezpieczenie elektroniczne,Za spełniające powyższe wymagania będą uznawane jedynie zabezpieczenia montowane fabrycznie i/lub inne atestowane przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji, Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub Politechnikę Świętokrzyską,

- 11) wprowadza się dwa warianty limitu odpowiedzialności w klauzuli „Równa droga”, określonej w § 10 ust. 3 OWU Autocasco, w związku z czym § 10 w ust. 3 pkt 3 OWU Autocasco otrzymuje brzmienie:
„3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5000 albo 8000 złotych w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia Autocasco, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 8000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.”

- 12) nie mają zastosowania następujące postanowienia OWU Autocasco:

- w § 1 ust. 6 pkt 1),
- w § 3 ust. 2 pkt 2),
- w § 3 ust. 6 pkt 1),
- w § 5 ust. 7, 16, 17, 18,
- w § 6 ust. 2,
- w § 8 ust. 4,
- w § 8 ust. 12 pkt 4),
- w § 10 ust. 1
- w § 11.

3. **W zakresie ubezpieczenia Car Assistance** zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 72/2016 z dnia 14 czerwca 2016 roku (dalej: OWU Car Assistance), z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w wariantcie Car Assistance Standard dla pojazdów ciężarowych oraz Plus Car Assistance dla pojazdów osobowych. Za dodatkową opłatą określoną w tarify składce istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o wariant Car Assistance Plus dla pojazdów ciężarowych lub Car Assistance Exclusive dla pojazdów osobowych,
- 2) W § 12 ust. 12.6 pkt 2. ppkt 1) oraz w § 13 ust. 13.6 pkt 2. ppkt 1) OWU Car Assistance otrzymują brzmienie:
„Allianz organizuje i pokrywa koszty najmu POIAZDU ZASTĘPCZEGO:
 - 1) klasy o jedną niższą niż POIAZD wskazany w umowie ubezpieczenia i nie wyższej niż klasa E dla samochodów osobowych i samochodów ciężarowych na nadwoziu osobowym,”
 - 3) Nie mają zastosowania następujące postanowienia OWU Car Assistance
– w rozdziale III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE: ust. 4, 5, 6, 7, 8.

4. **W zakresie ubezpieczenia NNW** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 182/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku, (dalej: OWU NNW), z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

- 1) sumy ubezpieczenia ustalane są w jednym z dwóch wariantów: NNW 10000 albo NNW 30000, określonych w § 4 ust. 4 pkt 1) i 2) OWU NNW,
- 2) nie ma zastosowania w § 4 ust. 4 pkt 3) i 4) OWU NNW,
- 3) nie mają zastosowania następujące postanowienia OWU NNW:
– W § 9 ust. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

5. **W zakresie ubezpieczenia Informacja Prawna** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Informacja Prawna zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 185/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku. Nie mają zastosowania następujące postanowienia:

- § 8 ust. 4.

6. **W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 186/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku.

- Nie mają zastosowania następujące postanowienia:
– § 18 ust. 3.

7. **W zakresie ubezpieczenia Ochrony Prawnej** mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 183/2015 z dnia 1 grudnia 2015 roku.

- Nie mają zastosowania następujące postanowienia:
– § 8.

§ 4.

Ochroną ubezpieczeniową w Programie Auto Premia Inne Marki nie są obejmowane pojazdy:

1. używane, których właściciele/użytkownicy zgłosili do ubezpieczenia w poprzednim, rocznym okresie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody z tytułu ubezpieczenia Autocasco,
2. niespełniające wymogów zamontowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 3 ust. 2. pkt 10) niniejszych warunków.

§ 5.

Umowy ubezpieczenia fabrycznie nowych pojazdów, w ramach Programu Auto Premia Inne Marki, są zawierane i rozpoczynają swój okres ochrony najpóźniej w dniu pierwszej rejestracji pojazdu.

§ 6.

1. W Programie Auto Premia Inne Marki ubezpieczenia określone w § 2 pkt 1)–5) (ubezpieczenia: OC, Autocasco, Car Assistance, NNW i Informacja Prawna) tworzą pakiet ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Pojazdy, które nie są obejmowane ubezpieczeniem Car Assistance, zgodnie odpowiednio z § 4 ust. 3 OWU Car Assistance, obejmowane są pakietem ubezpieczeniowym określonym w ust. 1 z wyłączeniem ubezpieczenia Car Assistance.
3. Ubezpieczenie Zielonej Karty i ubezpieczenie Ochrony Prawnej dołączane są do pakietu w zależności od decyzji Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki.

§ 7.

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
2. W ubezpieczeniu zawierającym w ramach Programu Auto Premia Inne Marki stawki składki są zależne od marki, modelu i wieku pojazdu, strefy, w której rejestrowany jest pojazd oraz historii przebiegu ubezpieczenia szkodowego lub bezszkodowego, potwierdzonej w bazie danych Allianz wydrukiem z bazy UFG lub pisemnym oświadczeniem złożonym przez właściciela pojazdu lub osobę przez niego upoważnioną.

§ 8.

Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanych w § 3 niniejszych warunków.

§ 9.

Klauzula reklamacyjna

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub polsłania,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozstrzygnięcia sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 10.

Niniejsze Warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 106/2018 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 28 września 2018 roku.

Warszawa, dnia 18 września 2018 roku.


Matthias Baltin Radosław Kamiński Grzegorz Kulik Grzegorz Krawiec Krzysztof Wanatowicz
Wiceprezes Zarządu Wiceprezes Zarządu Wiceprezes Zarządu Członek Zarządu Członek Zarządu