



90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Auto & Przestrzeń

Ubezpieczenie Ochrony Prawnej
posiadaczy pojazdów mechanicznych

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU Ochrony Prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 8; § 9; § 10; § 14; § 15; przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11; § 12; § 13; § 15; § 16; § 17

Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU), stanowią integralną część umów ubezpieczenia Ochrony Prawnej zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. UNIQA TU S.A. realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych OWU przez Przedstawiciela, zwanego dalej Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej, którego adres i numery telefonów są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
4. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Adwokat** - adwokat, radca prawny lub prawnik zagraniczny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie; ustanowiony przez Ubezpieczonego adwokat musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią,
2. **Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej** - podmiot działający na zlecenie UNIQA TU S.A. zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami, świadczący usługę Telefonicznej Asysty Prawnej,
3. **Pojazd** - pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, przeznaczony do ruchu na drogach publicznych,
4. **Poręczenie majątkowe** - środek zapobiegawczy stosowany w postępowaniu karnym wobec podejrzanego lub oskarżonego,
5. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej,
6. **Ubezpieczony** - właściciel bądź korzystający w umowie leasingu wskazany w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, na którego rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia; jeżeli jest kilku współwłaścicieli pojazdu ubezpieczonymi są wszyscy z nich,
7. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie uzasadniające żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia mu świadczenia z tytułu ochrony prawnej wskazane w OWU lub potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi Telefonicznej Asysty Prawnej w przypadkach określonych w OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. W zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowi wyłącznie pokrycie kosztów pomocy prawnej świadczonej w celu ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego związanych z posiadaniem i użytkowaniem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego lub jazdą w tym pojeździe oraz usługi Telefonicznej Asysty Prawnej związane z takimi interesami, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
2. W zakresie pomocy prawnej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje refundację koniecznych i celowych kosztów poniesionych w celu:
 - 1) dochodzenia przez Ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych w związku ze szkodą powstałą w wyniku czynu niedozwolonego mającego związek z użytkowaniem lub posiadaniem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechani-

cznego, w tym w postępowaniu egzekucyjnym, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień powstania szkody skutkującej powstaniem takich roszczeń;

- 2) obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym oraz w sprawach o wykroczenie z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień, w którym nastąpiło naruszenie albo według podejrzeń miało nastąpić naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego; dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia, w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1 000 zł lub równowartości tej kwoty w walucie miejscowej według kursu średniego NBP na dzień zdarzenia, ubezpieczenie obejmuje przy każdym zdarzeniu objętym ubezpieczeniem łącznie koszty wywołane przez maksymalnie dwa wnioski z wymienionych: o ułaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty;
- 3) reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym, dotyczącym prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu w razie naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień, w którym nastąpiło naruszenie albo według podejrzeń miało nastąpić naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku gdy postępowanie w sprawie o wykroczenie toczyć się będzie przed sądem wskutek wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego lub wniesienia środka odwoławczego od orzeczenia sądu lub organu, ochrona ubezpieczeniowa istnieje tylko wtedy, gdy nałożona lub orzeczona kara grzywny jest wyższa niż 1 % sumy ubezpieczenia przewidzianej na jedno zdarzenie lub jeśli orzeczono karę aresztu. Ochrona nie dotyczy pomocy w sprawie orzeczonej zastępczej kary aresztu.
4. Do wysokości wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. pokrywa w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia następujące koszty:
 - 1) koszty procesu sądowego przed sądami powszechnymi we wszystkich instancjach, w tym:
 - a) wynagrodzenie jednego adwokata,
 - b) koszty sądowe,
 - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego);
 - 2) koszty wynagrodzenia jednego adwokata reprezentującego Ubezpieczonego przed organami administracji publicznej;
 - 3) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia;
 - 4) koszty związane z postępowaniem sądu polubownego, w tym koszty wynagrodzenia adwokata, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności lub uznanie wyroku sądu polubownego, z zastrzeżeniem że do wysokości kosztów sądowych, które by powstały, gdyby dana sprawa toczyła się przed właściwym sądem powszechnym I instancji;
 - 5) koszty notarialne poniesione za wymagane przez prawo czynności notarialne, związane z postępowaniami sądowymi lub przesądowymi wskazanymi w OWU;
 - 6) koszty wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego w postępowaniu przedsądowym, z zastrzeżeniem że wynagrodzenie które otrzymał adwokat lub radca prawny z tego tytułu będzie zaliczone na poczet wynagrodzenia należnego za prowadzenie procesu sądowego we wszystkich instancjach;
 - 7) koszty poręczenia majątkowego jako środka zapobiegawczego ustanowionego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania, do wysokości 50% sumy ubezpieczenia na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, z zastrzeżeniem zwrotu tego poręczenia na zasadach określonych w OWU;
 - 8) koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w sprawach toczących się za granicą Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 9) koszty podróży Ubezpieczonego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe według wysokości kosztu przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy albo koszt przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1 500 km.

5. Koszty wskazane powyżej uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy oraz jej koszty nie przekraczają wartości dochodzonego roszczenia. W przypadku postępowania dotyczącego popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.
6. W sytuacji wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej informuje ubezpieczonego o prawie swobodnego wyboru adwokata w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, a także o wymagającej zawarcia odrębnej umowy z UNIQA TU S.A., możliwości poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub o możliwości rozstrzygnięcia takiego sporu w inny, zapewniający porównywalną gwarancję obiektywności sposób.
7. Jeśli w następstwie jednego zdarzenia wystąpią roszczenia Ubezpieczonego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jedynie w zakresie kosztów wynikających z dochodzenia roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
8. Koszty wynagrodzenia adwokata, o których mowa powyżej, są refundowane w wysokości nie wyższej niż wyliczona według następujących zasad:
 - 1) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się za należne kwoty nie większe niż wyznaczone na podstawie - odpowiednio - rozporządzeń Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego lub adwokata ustanowionego z urzędu;
 - 2) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez uprawnionego prawnika na terytorium innych krajów stosuje się stawkę minimalną przewidzianą za daną czynność w danym prawodawstwie;
 - 3) w razie braku regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od średnich stawek obowiązujących w danym kraju;
 - 4) jeżeli obrona interesów Ubezpieczonego dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego, UNIQA TU S.A. przejmuje koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego do wysokości stawki minimalnej określonej według zasad określonych w przepisach, stanowiących podstawę do zasądzenia przez sądy powszechne kosztów zastępstwa prawnego. Koszty przedsądowej obrony zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym;
 - 5) UNIQA TU S.A. może polecić Ubezpieczonemu, a Ubezpieczony może wybrać adwokata wynagradzanego według powyższych zasad;
 - 6) Ubezpieczony może wybrać podmiot rozliczający się w sposób odmienny od powyższych zasad. W takim wypadku UNIQA TU S.A. zwraca koszty wynagrodzenia takiego podmiotu do wysokości nie większej niż ustalona według zasad określonych w pkt 1 - 4,

Zakres Telefonicznej Asysty Prawnej

§ 4

1. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej, UNIQA TU S.A. zobowiązuje się do realizacji najpóźniej w terminie 48 godzin od daty otrzymania wniosku:
 - 1) bieżących konsultacji prawnych w formie telefonicznej lub elektronicznej udzielanych przez prawników;
 - 2) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego;
 - 3) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego w formie elektronicznej wzorów umów należących do powszechnego obrotu (np. sprzedaży, pożyczki, darowizny);
 - 4) informowania telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
 - 5) informowania telefonicznie lub w formie elektronicznej o danych teleadresowych właściwych miejscowo instytucji dla dowolnego adresu, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej;
 - 6) zaproponowania adwokata, który podejmie się reprezentowania Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym wskazanym w OWU.

2. Ubezpieczonemu przysługuje nielimitowana liczba świadczeń, wskazanych w ust. 1 w czasie trwania danej umowy ubezpieczenia.

Zakres terytorialny

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, zaistniałe na terenie krajów Europy, Wysp Kanaryjskich, Madery i Basenu Morza Śródziemnego.
2. Telefoniczna Asysta Prawna świadczona jest w zakresie prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

Suma Ubezpieczenia

§ 6

1. Suma ubezpieczenia jest ustalona w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. dla każdego zdarzenia objętego ubezpieczeniem, bez względu na liczbę osób uprawnionych do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego. Przy tym, za jedno zdarzenie objęte ubezpieczeniem uznaje się również pozostającą ze sobą w związku czasowym i przyczynowym większą liczbę zdarzeń.
2. Po wypłacie kosztów ochrony prawnej suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę i może na wniosek Ubezpieczającego zostać uzupełniona po opłaceniu dodatkowej składki.

Wyłączenie odpowiedzialności

§ 7

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) powstałych w związku z wydarzeniami wojennymi, aktami terrorystycznymi, trzęsieniem ziemi, rozruchami lub zamieszkami, strajkami, lokautem albo działaniem materiałów radioaktywnych;
 - 2) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, jak też pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem przez Ubezpieczonego umyślnie przestępstwa lub wykroczenia, ale UNIQA TU S.A. poniesie koszty pomocy prawnej w postępowaniu karnym do czasu wydania prawomocnego wyroku stwierdzającego popełnienie czynu z winy umyślnej, z zastrzeżeniem że po wydaniu takiego orzeczenia UNIQA TU S.A. przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) związanych z roszczeniami, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego;
 - 4) powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów;
 - 5) powstałych w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub nie zaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji odmowy zarejestrowania pojazdu;
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów pomocy prawnej:
 - 1) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi;
 - 2) powstałych w następstwie korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie;
 - 3) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony lub w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
 - 4) postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie trzech lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;
 - 5) związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego, informacji i dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg danego postępowania;
 - 6) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których

- poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
- 7) które Ubezpieczony musi lub musiał ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem, albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
 - 8) w związku z postępowaniem układowym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego, a także świadczeń, które musi zapłacić Ubezpieczony, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych ani innych podobnych opłat natury publicznoprawnej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych przed rozpoczęciem odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed tą datą.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia, ani roszczeń kierowanych wobec UNIQA TU S.A. lub Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
 2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
 3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
 4. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
 5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
 6. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
 7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 9. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
 4. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego imię nazwisko lub nazwa, (PESEL lub NIP, REGON) oraz adres;
 - 2) okres ubezpieczenia;
 - 3) proponowane wysokości sum ubezpieczenia;
 - 4) markę i model pojazdu, nr rejestracyjny.
 5. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia objętym zakresem ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego.
 6. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 7. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.
 8. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) zbycia pojazdu,
 - 2) wycofania pojazdu z ruchu,
 - 3) upływu okresu wypowiedzenia,
 - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 5) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 6,
 - 6) doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 8,
 Jeżeli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy odstąpienie od umowy przez Ubezpieczającego może być dokonane w terminie 30 dni, a gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa ustaje w wyniku wyczerpania sumy ubezpieczenia, na skutek wypłaty świadczeń z tytułu refundacji kosztów ochrony prawnej.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 11

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 8,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłacił oświadczenie czy też odmówiło jego wypłaty.

2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 8 ust. 6 i § 8 ust. 8,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU jest podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych, o które zapytywała UNIQA TU S.A. niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§ 12

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości, a w szczególności nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować UNIQA TU S.A. o tym fakcie.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności niepodanych do wiadomości UNIQA TU S.A. lub podanych niezgodnie z prawdą wskutek naruszenia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich naruszenia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 13

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów skutków tego zdarzenia lub zapobieżenia kolejnemu zdarzeniu. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykona tego obowiązku, UNIQA TU S.A. wolna jest od odpowiedzialności za skutki i koszty powstałe z tego powodu.
2. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, powinien skontaktować się z **Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej** telefonicznie numer **+48 22 647 56 22**, czynny od poniedziałku do niedzieli, w godzinach **9:00 - 21:00**, lub pocztą elektroniczną na adres **uniqa@asystaprawnika.pl**, podając co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwisko i adres Ubezpieczonego oraz nazwisko i adres zgłaszającego, jeżeli nie jest nim Ubezpieczony,
 - 2) markę i numer rejestracyjny wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego,
 - 3) zwięzły i dokładny opis zdarzenia ubezpieczeniowego i rodzaj wymaganej pomocy prawnej,
 - 4) numer telefonu kontaktowego, faksu lub adres poczty elektronicznej.
3. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
 - 1) poinformowanie UNIQA TU S.A. o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach w terminie 7 dni od uzyskania o tym wiadomości oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem,

- 2) aktywna współpraca z UNIQA TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie UNIQA TU S.A.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany również:
 - 1) na uzasadnione żądanie UNIQA TU S.A. przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy;
 - 2) na uzasadnione żądanie UNIQA TU S.A. złożyć tylko zawiązanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
 - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego;
 - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji UNIQA TU S.A. na zawarcie ugody oraz jej warunki, z uwzględnieniem że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, świadczenie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie spowodowało zwiększenie kosztów pomocy prawnej, uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego albo uniemożliwiło spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

Świadczenia

§ 14

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
5. UNIQA TU S.A. powiadamia Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego świadczenia.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Powyższe regulacje, z wyjątkiem ust. 6 nie dotyczą świadczenia telefonicznej asysty prawnej.

Jak wybierać i powoływać adwokata

§ 15

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym i administracyjnym.
2. Jeżeli wymagana jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego nie wskazał żadnego adwokata, UNIQA TU S.A. jest uprawniona do zaproponowania Ubezpieczonemu adwokata.
3. Ubezpieczony zobowiązuje adwokata do bieżącego informowania UNIQA TU S.A. o rozwoju sprawy.
4. Za wykonanie zlecenia adwokat ponosi bezpośrednią odpowiedzialność w stosunku do Ubezpieczonego.

Poręczenie majątkowe i jego zwrot

§ 16

1. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić UNIQA TU S.A. pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez UNIQA TU S.A. kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania UNIQA TU S.A. w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczona ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez UNIQA TU S.A. kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

Roszczenia regresowe i zwrotne

§ 17

1. Z dniem wypłaty świadczenia przechodzi na UNIQA TU S.A. roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli UNIQA TU S.A. pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem UNIQA TU S.A.
2. Nie przechodzą na UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić UNIQA TU S.A. pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody UNIQA TU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

Skargi i zażalenia

§ 18

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 19

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, z wyłączeniem składania zawiadomień o zajściu zdarzenia i ustalania zakresu i warunków organizowanych świadczeń.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
3. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU S.A. znajduje się na stronie internetowej www.uniqa.pl

Właściwości prawa i sądu

§ 20

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innej osoby upoważnionej do otrzymania świadczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można także wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Spór sądowy pomiędzy UNIQA TU S.A., a Ubezpieczonym może być poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, co wymaga zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Ubezpieczonym, a UNIQA TU S.A.

Postanowienia końcowe

§ 21

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być, pod rygorem nieważności, wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 kwietnia 2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 6 maja 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl