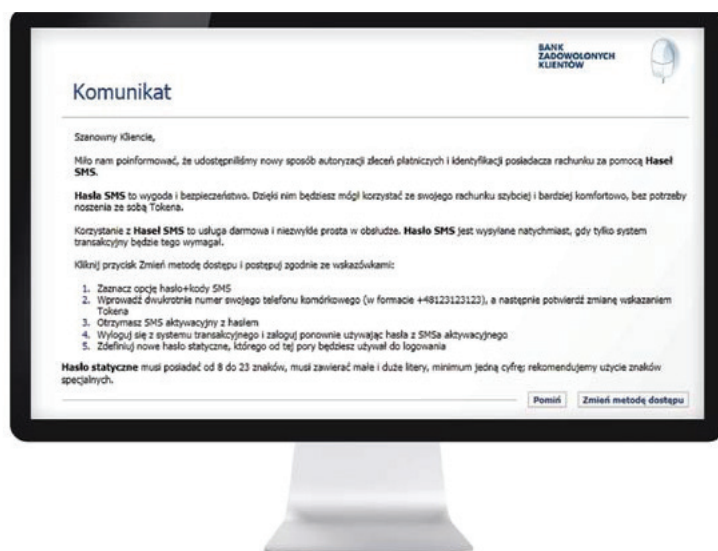


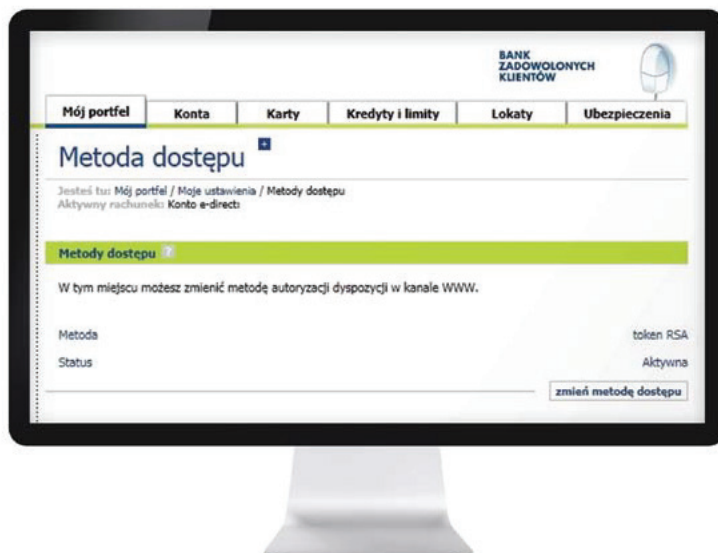


## Zmiana metody dostępu na Hasła SMS i ustawienie hasła osobistego

Volkswagen Bank wprowadza nową metodę dostępu do systemu transakcyjnego i autoryzacji transakcji za pomocą Hasła SMS. Token będzie sukcesywnie wycofywany z użycia. Klientom, którym ważność Tokena kończy się w najbliższym czasie, pojawi się poniższy komunikat. Poprowadzi on Klienta w odpowiednie miejsce w systemie transakcyjnym, gdzie będzie on mógł zmienić metodę dostępu.



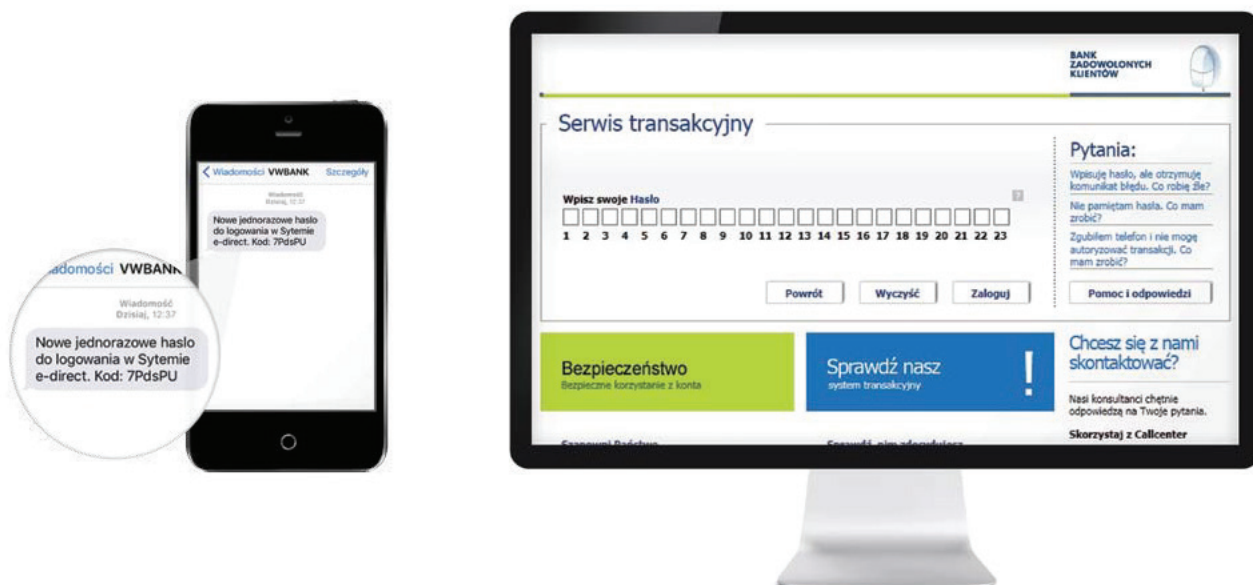
Pozostali Klienci, którym ważność Tokena wygasa w późniejszym terminie, mogą już teraz zmienić metodę dostępu na Hasła SMS w systemie transakcyjnym. W tym celu powinni przejść do zakładki **Mój portfel / Moje ustawienia / Metody dostępu** i zaznaczyć **hasło + Hasło SMS**. Należy także ponownie podać swój numer telefonu w formacie +48123123123, a następnie potwierdzić dokonaną zmianę wskazaniem Tokena.



Zmiana metody dostępu powoduje również konieczność ustawienia nowego hasła osobistego. Będzie ono wykorzystywane przy każdorazowym logowaniu do systemu transakcyjnego. Klient w momencie aktywacji nowej metody otrzymuje na swój telefon **jednorazowe hasło do logowania**.

Po otrzymaniu hasła należy:

- wylogować się z systemu transakcyjnego
- zalogować się ponownie używając otrzymanego hasła jednorazowego

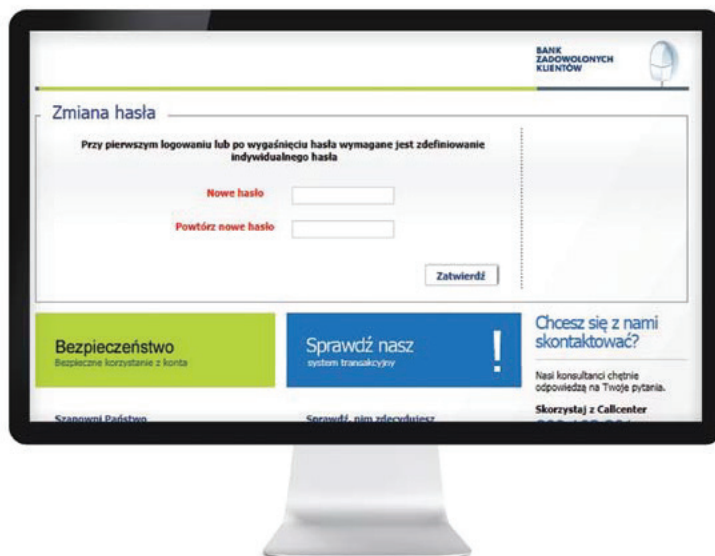


Następnie:

- należy zdefiniować nowe hasło osobiste

**UWAGA!**

Hasło musi posiadać od 8 do 23 znaków, zawierać małe i duże litery oraz cyfry. Rekomendujemy również użycie znaków specjalnych.



Po zatwierdzeniu nowe hasło osobiste będzie aktywne.